

A l'attention des clients utilisateurs

Merci de faire copie à
Directeur d'établissements,
Responsables de Laboratoires
Correspondants de réactovigilance

Objet : Retrait LEPTOSPIRA SEROLOGY - RÉFÉRENCE 79623, LOT 8C2034

Chère Cliente, Cher Client,

Suite à une nouvelle remontée client pour des résultats discordants par rapport à l'historique patients, nous avons pris la décision de suspendre la distribution du produit référence 79623 lot 8C2034.

Cette situation récurrente met en évidence que l'origine de l'instabilité dans le temps de l'antigène TR Leptospire n'a pas été trouvée.

En conséquence, en accord avec l'Afssaps , nous vous recommandons de ne plus utiliser le lot 8C2034, de détruire les coffrets qui seraient encore en votre possession , de vous rapprocher du clinicien et de reconsidérer les résultats négatifs obtenus.

Nous n'aurons pas d'autre lot pour remplacer celui-ci avant plusieurs semaines et nous vous proposons donc de remplir le formulaire ci-joint afin d'obtenir un avoir pour les coffrets que vous êtes amenés à détruire.

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez avoir des précisions, n'hésitez pas à contacter notre Service Assistance Téléphonique Client au numéro suivant : tél. **01 47 95 60 91**

Nous sommes conscients de la gêne provoquée par cette situation
Veuillez agréer, Chère Cliente, Cher Client, l'assurance de nos respectueuses salutations.

Sylvie CONFIDA
Directeur Assurance Qualité