

NOUS CONTACTER

- Ligne médecin : Tél 01 55 59 20 15 – Fax 01 55 59 20 01
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00
- Adresse mail : infomedecin@stallergenesgreer.com
- STALIA : Tél 01 55 59 23 00 – Mail : stalia@stallergenesgreer.com
- Hotline OrdoAPSI : **0 800 800 732** Service & appel gratuits

INFORMATION IMPORTANTE

À l'attention des médecins hospitaliers prescripteurs de venins d'hyménoptères

Antony, le 26 mars 2018

OBJET : Ruptures temporaires d'approvisionnement sur les spécialités Alyostal Venin

Madame, Monsieur,

Nous tenons à vous informer de prochaines ruptures temporaires d'approvisionnement pendant plusieurs mois sur les références suivantes :

- ALYOSTAL VENIN D'ABEILLE APIS MELLIFERA 110 microgrammes, poudre et solvant pour solution injectable
- ALYOSTAL VENIN D'ABEILLE APIS MELLIFERA 550 microgrammes, poudre et solvant pour solution injectable
- ALYOSTAL VENIN DE GUEPE POLISTES 110 microgrammes, poudre et solvant pour solution injectable
- ALYOSTAL VENIN DE GUEPE POLISTES 550 microgrammes, poudre et solvant pour solution injectable
- ALYOSTAL VENIN DE GUEPE VESPULA 110 microgrammes, poudre et solvant pour solution injectable
- ALYOSTAL VENIN DE GUEPE VESPULA 550 microgrammes, poudre et solvant pour solution injectable

Nous sommes mobilisés pour remettre ces produits à disposition et travaillons sur la possibilité de compenser ces ruptures par l'importation de médicaments similaires. Vous serez informé dès la mise à disposition des produits d'importation.

Dans le contexte actuel, nous vous prions de considérer, au cas par cas, la possibilité d'espacer les dates de rappel pour les traitements de maintenance, de diminuer les doses injectées et de réserver l'initiation de traitement aux patients qui vous paraissent les plus urgents.

Nous vous proposons également de privilégier l'utilisation des lyophilisats de 550 microgrammes aux phases d'initiation (rush / ultra-rush) afin de réserver l'utilisation des lyophilisats de 110 microgrammes aux traitements de maintenance.

Les médecins allergologues et généralistes en ville ont été informés de cette situation afin de valider avec vous d'éventuelles modifications du protocole de traitement d'entretien ou de vous ré-adresser les patients en cours de traitement en cas d'indisponibilité des produits en officine.

Pour toute demande d'information complémentaire, nous vous invitons à contacter notre service clients (du lundi au vendredi de 8h30 à 18h) au 01 55 59 20 15 ou par mail à infomedecin@stallergenesgreer.com.

En dehors des horaires d'ouverture du service clients, un service d'astreinte est mis en place pour répondre à vos questions au 01 55 59 78 74.

... / ...

Par ailleurs, nous vous rappelons que vous devez déclarer tout effet indésirable suspecté d'être dû à un médicament auprès de votre Centre Régional de Pharmacovigilance ou sur www.signalement-sante.gouv.fr.

Nous vous incitons également à signaler toute erreur médicamenteuse n'ayant pas entraîné d'effet indésirable ou tout risque d'erreur, auprès du Guichet Erreurs Médicamenteuses de l'ANSM (erreur.medicamenteuse@ansm.sante.fr).

Pour plus d'information sur les médicaments, consultez ansm.sante.fr ou base-donnees-publique.medicaments.gouv.fr.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.



Sylvie Le Moual
Pharmacien Responsable

NOUS CONTACTER

- Service patients : Tél. 01 55 59 20 60
Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00
- Fax : 01 55 59 20 01
- E-mail : infopatient@stallergenesgreer.com
- Site internet : www.jesuisallergique.fr

INFORMATION IMPORTANTE À l'attention des pharmaciens hospitaliers

Antony, le 26 mars 2018

OBJET : Ruptures temporaires d'approvisionnement sur les spécialités Alyostal Venin

Cher Confrère,

Nous tenons à vous informer de prochaines ruptures temporaires d'approvisionnement pendant plusieurs mois sur les références suivantes :

- ALYOSTAL VENIN D'ABEILLE *APIS MELLIFERA* 110 microgrammes, poudre et solvant pour solution injectable
- ALYOSTAL VENIN D'ABEILLE *APIS MELLIFERA* 550 microgrammes poudre et solvant pour solution injectable
- ALYOSTAL VENIN DE GUEPE *POLISTES* 110 microgrammes, poudre et solvant pour solution injectable
- ALYOSTAL VENIN DE GUEPE *POLISTES* 550 microgrammes, poudre et solvant pour solution injectable
- ALYOSTAL VENIN DE GUEPE *VESPULA* 110 microgrammes, poudre et solvant pour solution injectable
- ALYOSTAL VENIN DE GUEPE *VESPULA* 550 microgrammes, poudre et solvant pour solution injectable

Nous sommes mobilisés pour remettre ces produits à disposition et travaillons sur la possibilité de compenser ces ruptures par l'importation de médicaments similaires. Vous serez informé dès la mise à disposition des produits d'importation.

Un courrier a également été adressé aux médecins et pharmaciens d'officine les informant de la situation.

Pour toute demande d'information complémentaire, notre service clients est à votre disposition au 01 55 59 20 60 (du lundi au vendredi de 8h30 à 18h) ou par mail à infopatient@stallergenesgreer.com.

En dehors des horaires d'ouverture du service clients, un service d'astreinte est mis en place pour répondre à vos questions au 01 55 59 78 74.

Par ailleurs, nous vous rappelons que vous devez déclarer tout effet indésirable suspecté d'être dû à un médicament auprès de votre Centre Régional de Pharmacovigilance ou sur www.signalement-sante.gouv.fr.

Nous vous incitons également à signaler toute erreur médicamenteuse n'ayant pas entraîné d'effet indésirable ou tout risque d'erreur, auprès du Guichet Erreurs Médicamenteuses de l'ANSM (erreur.medicamenteuse@ansm.sante.fr).

... / ...

Pour plus d'information sur les médicaments, consultez ansm.sante.fr ou base-donnees-publique.medicaments.gouv.fr.

Nous vous remercions de nous aider à assurer la bonne répartition des traitements encore disponibles et vous prions d'agréer, cher Confrère, l'expression de nos salutations distinguées.



Sylvie Le Moual
Pharmacien Responsable