

Modèle de communication aux patients détenteurs
de D-TRONplus et Accu-Chek D-TRONplus

(envoyé par l'intermédiaire du prestataire)

Objet : Information importante concernant les piles pour pompe à insuline D-TRONplus et Accu-Chek D-TRONplus

Madame, Monsieur,

Vous utilisez actuellement une pompe D-TRONplus ou Accu-Chek D-TRONplus. Nous souhaitons vous informer par ce courrier de la nécessité de changer impérativement la pile de votre pompe toutes les deux semaines et ce jusqu'à nouvel ordre.

En temps normal, le mécanisme de détection de fin de vie de la pile dont sont équipées les pompes D-TRONplus et Accu-Chek D-TRONplus avertit l'utilisateur dans un premier temps par l'alerte A2 (pile faible) puis plus tard par le message d'erreur E2 (remplacement immédiat de la pile).

Suite à de nouvelles réclamations (dont un cas d'acidocétose) et après enquête, il a été prouvé que suite au changement dans la fabrication des piles, le mécanisme de la pompe ne peut plus détecter de manière fiable la survenue d'une soudaine baisse d'énergie. La pompe peut donc s'arrêter soudainement sans mise en jeu d'alarme. Cet arrêt peut provoquer un défaut d'administration en insuline sans alerte qui pourrait entraîner un déséquilibre important de votre diabète.

La durée de fonctionnement d'une pile était généralement de 6 à 8 semaines. Les tests effectués par Disetronic ont permis d'établir qu'actuellement la pile fonctionne normalement pendant une période d'au moins 2 semaines. En conséquence :

En accord avec l'AFSSaPS, merci de procéder au changement de pile toutes les deux semaines.

Afin de vous assister dans cette démarche, nous vous approvisionnerons en pile régulièrement.

La gestion de votre traitement avec la pompe à insuline D-TRONplus ou Accu-Chek D-TRONplus reste inchangée. Pour toute question concernant votre thérapie, merci de contacter votre médecin ou diabétologue.

Si vous désirez plus d'information, nous vous remercions de bien vouloir prendre contact en appelant le numéro de téléphone suivant :

Nous vous remercions d'avance de respecter ces recommandations et de votre nécessaire coopération. La gestion de votre traitement avec la pompe à insuline D-TRONplus ou Accu-Chek D-TRONplus nécessite de votre part une vigilance sans relâchement.

Nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire que vous jugeriez nécessaire et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.