

«ETABLISSEMENT»

«ADRESSE_1_PHARMACIE»

«adresse_2»

«CODE_POSTAL»«VILLE»

NOTIFICATION URGENTE DE SECURITE

Electrodes actives à usage unique Reference SYLA150 LOT 1707155

Cher Client,

Par la présente, nous souhaitons vous informer d'un rappel volontaire du LOT 1707155 des électrodes actives à usage unique Référence SYLA150.

Description du problème :

Il a été mis en évidence que certains sachets pelables de la référence SYLA150 peuvent comporter un défaut de scellage. Ce défaut peut entraîner un défaut de stérilité du produit.

Nos fichiers indiquent que vous avez reçu les produits concernés. Nous vous remercions de votre coopération pour l'organisation du retour des produits concernés que vous auriez encore en stock, selon la procédure décrite ci-dessous :

Actions requises :

1. Vérifiez si vous avez les produits concernés en stock.
2. Complétez les quantités détenues dans le formulaire de retour ci-joint.
3. Faxez ce formulaire au 01 42 43 64 44 ou par mail à sebastien.cousin@comepa.com
4. Si vous avez des produits concernés, merci de contacter notre service client au : 01 48 13 79 94 (Joanna ANDRIANKASINA), 01 48 13 79 75 (Audrey BOISSON) ou 01 48 13 79 74 (Maguy RAMASSAMY) suivant votre établissement pour organiser le retour des produits et leur remplacement ou avoir.

L'Agence Nationale de Sécurité des Médicaments et des Produits de Santé est informée de cette action.

Nous vous remercions par avance de bien vouloir transmettre cette information aux personnes concernées de votre établissement.

COMEPA INDUSTRIES regrette la gêne occasionnée, nous mettons tout en œuvre pour assurer que les produits que nous vous fournissons soient de la plus haute qualité et fiabilité.

Nous vous remercions pour votre collaboration dans la mise en œuvre de cette action corrective.

N'hésitez pas à joindre votre responsable commercial si vous avez des questions concernant cette action ou le contenu de cette lettre.

Bien cordialement,



Alain de Beauvais
Directeur des opérations

Accusé de réception et formulaire de réponse client

Veillez compléter et renvoyer ce formulaire par fax : 01 42 43 64 44 ou par email à :
sebastien.cousin@comepa.com

Nom de l'Établissement / Name of hospital	
Nom, Prénom / Name, Surname :	
Qualité/ Fonction :	
Adresse / Address :	
Téléphone / Phone :	
Email :	

Nous attestons avoir procédé au rappel de lots auprès de tous les utilisateurs de notre établissement de santé.

REF : SYLA150 - LOT 1707155

Si vous en possédez, nombre de produits retirés : _____

Signature et Date :