

**Yannis ZOUGHAILECH**

**Correspondant Matérovigilance**

Télé : 01 75 60 91 52 - Portable : 07 61 28 76 10

Fax : 01 75 60 90 15

[yannis.zoughailech@medasys.com](mailto:yannis.zoughailech@medasys.com)

## Information de logiciovigilance et Sécurité DxLab

Le Plessis Robinson, le 18/06/2018

Madame Monsieur bonjour

Dans le cadre de notre politique de vigilance, suite à un signalement de l'ANSM, nous vous informons d'une anomalie décelée lors de la transmission de résultats de biologie avec résultats antérieurs, depuis DxLab vers un serveur de résultat, et qui pourrait impacter la prise en charge du patient.

Le cas d'usage est le suivant :

Pour un patient X présentant **deux dossiers ou plus inactifs dans DxLab**, lors de la consultation du troisième dossier dans le serveur de résultats, des cases vides sont affichées aux dates antérieures. Il n'y a pas d'affichage des précédents résultats validés normalement.

**Le Risque patient** est le suivant : information manquante, risque de prise de décision médicale sans connaissance de l'antériorité des résultats du patient.

**L'ensemble des versions du logiciel DxLab est concerné.**

Le correctif est disponible dans les versions :

- 4.23 patch 32a
- 5.0 patch 20
- 5.1 patch 2

En attendant la mise en place du correctif en base de production, merci d'informer les utilisateurs du problème et de leur demander, en cas d'observation de cases vides dans l'affichage des résultats, de se référer au compte rendu d'analyse fourni en pièce jointe.

Pour les versions non maintenues (inférieures à la 4.23) nous vous invitons à passer une version maintenue plus récente.

Je vous informe que l'ANSM a été informé de cette communication.

Je reste à votre disposition pour toute autre information

Bien cordialement,

Zoughailech Yannis

Correspondant Materiovigilance