

Son en Breugel, 3 avril 2006

Avis de rappel

Rappel volontaire produit Total Knee®

Comme mentionné dans la lettre ci-jointe, Össur a lancé une campagne de rappel volontaire à l'échelle mondiale des modèles 1100, 1900, 2000 et 2100 de son genou Total Knee®. Nous avons réussi à identifier tous les numéros de série concernés par ce rappel. D'après nos informations, vous avez commandé des genoux Total Knee® que vous retrouverez sur la page jointe.

Les salariés d'Össur souhaitent collaborer avec vous pour exhorter vos patients à collaborer avec nous en se rendant dans votre service pour obtenir un nouveau genou. Il faut procéder au remplacement du genou même si les patients ne ressentent actuellement aucune gêne ou ne constatent aucun défaut au niveau de la prothèse. En effet, l'utilisation d'un genou défectueux peut causer des blessures, ainsi que la destruction éventuelle d'autres éléments de la prothèse, en plus des fixations.

Össur s'engage à fournir le meilleur service possible à ses clients et nous mettrons tout en œuvre pour réduire au minimum les inconvénients de cette campagne de rappel au niveau de votre activité. Vous serez contacté par téléphone par Fabrice Kerkhof au cours des prochains jours pour vous expliquer la procédure.

Comme nous l'avons déjà mentionné, nous vous rappelons que nos représentants des services ventes et clientèle sont à votre disposition pour toute demande d'informations (Tél : 00800 3539 3668, 0031 499 462 840) et que vous pouvez consulter notre site Internet www.ossur.com pour obtenir les dernières informations.

Nous vous prions de bien vouloir accepter nos excuses pour ces inconvénients. Nous vous demandons aussi de bien vouloir collaborer avec nous pour garantir la sécurité du patient.

Merci d'avance.
Cordialement,

ÖSSUR EUROPE

Olafur Gylfason
Managing Director

Christophe Simonnot
Sales Manager France