

COMMUNICATION URGENTE
Rappel des bandelettes du lecteur de glycémie CONTOUR TS

Cher Confrère,

En accord avec l'AFSSAPS Bayer Diabetes Care initie un retrait volontaire de certains lots de bandelettes utilisées avec les lecteurs de glycémie CONTOUR TS.

En effet, il a été constaté que ces lots de bandelettes pouvaient entraîner des résultats de glycémie surévalués (de l'ordre de 5 à 17%). Bien que ce défaut de performance ne présente pas d'impact significatif en terme de prise en charge des patients, Bayer Diabetes Care a décidé de façon proactive de rappeler les lots concernés pour procéder à un échange.

Il est important de noter que ce défaut concerne uniquement certains lots de bandelettes réactives utilisées avec le lecteur de glycémie CONTOUR TS, le lecteur de glycémie lui-même ne présente aucun défaut.

Bayer Diabetes Care tient à préciser que les bandelettes utilisées avec les autres lecteurs de glycémie, à savoir Ascensia Esprit, Ascensia Confirm, Ascensia Brio et Breeze2 **ne sont pas** concernées.

Nous vous prions de bien vouloir retourner :

- les kits de CONTOUR TS non utilisés concernés des lots WK7DD3E51E et WK7GD3E51C
- les boîtes de bandelettes correspondant aux lots concernés des lots WK7DD3E02B, WK7DD3E02A et WK7FD3E03A

à l'adresse suivante :

Delpharm Lille
Z.I. de Roubaix Est
Rue de Toufflers
59390 Lys Lez Lannoy

afin que nous puissions procéder à un échange. Seuls les emballages fermés et munis de leur adhésif d'inviolabilité seront pris en compte.

Les autres lots ne sont pas affectés.

Pour tous renseignements complémentaires, veuillez contacter le Service Clients au 01 49 06 58 26.

Nous vous prions de bien vouloir accepter nos excuses pour la gêne occasionnée.

Comptant sur votre compréhension, nous vous prions de croire, Cher Confrère, à l'assurance de nos sentiments les meilleurs.

Isabelle Castel
Pharmacien Responsable Bayer Santé

Philippe Breillat
Directeur Division Diabetes Care