

« Etablissement »  
« Adresse »  
« Code Postal » « Ville »

A l'attention du Pharmacien

Nos réf. : BD/CL 2008L115

Objet : Rappel de lots – Hémodialyseurs série « B I O »

Orvault, le 25 août 2008

Madame, Monsieur,

En accord avec l'AFSSAPS, la Société Théradiol a décidé de procéder au rappel des Hémodialyseurs de marque HELBIO, séries B I O 80 – B I O 160 – B I O 180 – B I O 200 – B I O 1600 – B I O 1800 et B I O 2000, produits en 2007, dont les numéros de lots sont listés dans le tableau ci-joint.

Ce rappel fait suite à une alerte de notre fournisseur qui suspecte un défaut dans le process de stérilisation.

Notre base de données indique que vous avez reçu des hémodialyseurs des lots mentionnés en pièce jointe.

Par conséquent, nous vous demandons de bien vouloir :

- Vérifier si vous possédez en stock l'un des numéros de lots concernés par ce rappel
- Si tel est le cas, interrompre toute utilisation de ces lots et les isoler
- Compléter le formulaire ci-joint et nous le retourner au plus vite par fax au 02 28 01 76 53 (même si vous ne possédez plus d'unités concernées par le rappel)
- Contacter notre service Qualité au 02 28 07 42 22 (Claire LEVEQUE) pour les modalités concernant la reprise des produits

Notre Responsable Commercial vous contactera prochainement afin de vous fournir des informations complémentaires.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser des désagréments engendrés par ce rappel et vous prions de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de nos respectueuses salutations.

Bruno DUVAL  
Directeur Général