

Retour Produit

Cher Client

Vous avez dernièrement reçu les produits suivants (bon de livraison n° du)

Quantité: pcs
Article selon l'étiquette : 30-213D-0010 AXC ROTH 022/UR3 OT 13A HK
Lot No .: A91159

Suite à une erreur d'emballage, le contenu du sachet ne correspondait pas à l'étiquetage.

A la place des brackets no. 30-213D-0010 (UR 13), vous avez reçu des brackets no. 30-223D-0010 (UL 13)

Nous vous demandons de bien vouloir nous retourner ces produits lesquels vous seront remplacés à réception.

D'autre part, nous pensons aussi que les brackets déjà posés doivent être remplacés au plus vite par la bonne référence de bracket.

Nous regrettons les conséquences occasionnées par cette erreur d'étiquetage et nous vous prions d'accepter nos excuses. Notre équipe commerciale reste à votre disposition ns.

Cordialement
J. Winterhoff

Quality Management Representative, GC Orthodontics