

Mise à niveau produit : NI-C311 Hybrid Knee Remplacement de la pyramide de la platine supérieure

Assistive products department, Accessibility Innovations Company,
Nabtesco Corporation

L'objet de cette communication est de vous informer d'un problème que vous pouvez rencontrer avec votre genou HYBRID et de ce que vous devez faire pour le résoudre.

➤ Description du problème

Dans certains lots de fabrication, il peut y avoir une erreur d'assemblage du connecteur proximal du genou.

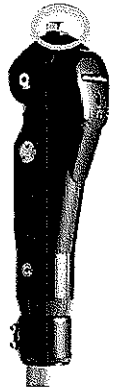
Ce connecteur, qui assure la liaison avec votre emboiture peut alors prendre du jeu et se casser dans le pire des cas.

Modèle concerné : NI-C311 Hybrid Knee (modèle avec système de connexion pyramidal uniquement)

Numéro de série concernés:

De CF15139 à CF18121

*genoux livrés à notre distributeur de mars 2014 à Septembre 2015.



➤ Que faut-il faire? :

Veillez contacter le centre d'orthopédie qui vous a fourni votre prothèse, pour faire remplacer le connecteur.

Notre distributeur local vous prêtera un genou pendant cette procédure de mise à niveau.

➤ Que devez-vous faire si vous détectez un problème?

Si vous ressentez ou avez senti du jeu ou du bruit au niveau de l'axe du genou, veuillez contacter votre centre d'orthopédie dès que possible.

Celui-ci ou son distributeur vérifiera si le genou doit être mis à niveau, procédera au remplacement du connecteur si nécessaire et contrôlera le bon fonctionnement du genou.

Nous vous prions de nous excuser pour les désagréments que cette mise à niveau produit pourrait occasionner. Notre objectif est de nous assurer que votre genou continue à être aussi fiable que possible.

Veillez agréer, chère cliente, cher client, nos respectueuses salutations

Nabtesco Corporation
Assistive Products Department

CONFIRMATION DE PRISE EN COMPTE DU RAPPEL

Ce formulaire sert également à confirmer que vous avez bien reçu l'information et que vous l'avez transmise à vos clients. Merci de nous le retourner :

par fax au 03 80 78 42 15

ou par mail : ht.france@proteor.com

Je vous confirme avoir reçu et pris en compte l'information de rappel des genoux NI-C311 cités

Date : 12/03/2019

Nom : T. Nishioaka

Signature

西園照城