

Client....

Contact Christophe Servet / Directeur des Opérations
Téléphone/Fax 01 55 19 97 91 / 01 44 11 02 41
E-mail christophe.servet@airliquide.com
Date 19/11/08

Madame, Monsieur,

**Information de rappel Mikrozyd Sensitive Wipes, marquage CE N° 0297
Lots N° 99350171, 99350191, 99350248.**

Le laboratoire Schülke & Mayr GmbH procède, en accord avec l'AFSSAPS, au rappel de tous les lots du dispositif médical : **Mikrozyd Sensitive Wipes** à la suite de la mise en évidence d'un défaut de qualité sur ce produit. En effet, la qualité des lingettes ne correspond pas aux normes qualité exigées par Schülke & Mayr et l'utilisation de ces lingettes avec la solution d'imprégnation Mikrozyd Sensitive peut entraîner une désinfection incomplète de la surface à traiter.

En conséquence, nous avons décidé de mettre en place les mesures suivantes :

- rappel aux frais de S&M France de tous les lots de produits Mikrozyd Sensitive Wipes actuellement en votre possession
- établissement d'un avoir correspondant à la valeur des produits rappelés

Nous vous remercions de bien vouloir également prendre immédiatement auprès de votre clientèle les dispositions nécessaires et de nous tenir informés de leur avancement.

En cas de question complémentaire nous vous invitons à contacter notre service commercial au N° de téléphone suivant: 01 44 11 00 81 ainsi que votre responsable commercial Schülke.

Nous vous remercions de bien vouloir diffuser cette information en interne auprès des personnes concernées.

Des essais sont actuellement en cours pour garantir une qualité optimale de nos lingettes. Nous prévoyons l'introduction sur le marché d'un nouveau produit au premier trimestre 2009.

Avec nos remerciements pour votre aide et votre compréhension, veuillez recevoir, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.

Christophe Servet
Directeur des Opérations

S&M France

10 rue Cognacq-Jay | 75341 Paris Cedex 07

Téléphone: +33 1 - 44 11 00 81 | Fax: +33 1 - 44 11 02 41

smfrance.info@airliquide.com | www.schuelke.com

S.A.R.L. au Capital de 700 700 € | R.C. PARIS B 306 160 219 - SIREN 306 160 219 - Code NAF 514 N - TVA CEE FR 85 306 160 219

S&M France est une activité du Groupe Air Liquide