

**URGENT – Notification de sécurité produit
MobileDiagnost wDR**

Problème de mouvements involontaires

Systèmes concernés	Tous les systèmes MobileDiagnost wDR dont les codes système sont les suivants : 712001, 712002, 712004, 712005.
Description du problème	<p>A : un mouvement involontaire peut se produire pendant le fonctionnement du système. Le système peut présenter des mouvements involontaires qui ne peuvent être arrêtés qu'en appuyant sur le bouton d'arrêt d'urgence. Dans certaines circonstances, le système peut présenter un mouvement erratique qui peut être arrêté en relâchant la commande de blocage de sécurité.</p> <p>B : des problèmes similaires peuvent se produire lorsque la poignée de commande est coincée (par ex. ajustement incorrect), ce qui peut entraîner un mouvement involontaire. Ce dernier ne peut être arrêté qu'en appuyant sur le bouton d'arrêt d'urgence.</p>
Risques liés au problème	Changement inattendu de direction/vitesse du mouvement, entraînant une collision avec une personne ou un équipement de maintien en vie.
Identification des systèmes concernés	Tous les systèmes MobileDiagnost wDR dont les codes système sont les suivants : 712001, 712002, 712004, 712005.
Action à mettre en œuvre par le Client Utilisateur	Le client peut utiliser le système conformément aux Instructions d'utilisation. En cas de mouvement involontaire ou erratique, l'utilisateur doit utiliser le bouton d'arrêt d'urgence du système et relâcher la commande de blocage de sécurité sur la poignée. Une fois le système arrêté en toute sécurité, l'utilisateur doit le redémarrer. Si le problème persiste après le redémarrage, contactez Philips.
Actions menées par Philips France Commercial	<p>Philips présentera plusieurs fonctionnalités, notamment un nouveau micrologiciel et une nouvelle poignée de commande, pour résoudre ce problème.</p> <p>Un ingénieur de maintenance Philips vous contactera dès que le kit d'action corrective correspondant sera disponible.</p> <p>Lors de vos communications avec Philips concernant ce programme, veuillez indiquer la référence FCO-71200194.</p>

**URGENT – Notification de sécurité produit
MobileDiagnost wDR**

Problème de mouvements involontaires

Informations complémentaires et Assistance Technique	Si vous avez besoin d'informations supplémentaires ou d'assistance technique concernant cette notification, veuillez contacter notre Pôle d'Assistance Clients au 0810.835.624. ou votre prestataire habituel si votre établissement est situé hors de la métropole. Les clients concernés par cette alerte vont recevoir un courrier de Philips
---	--