

Décembre 2008
CB

De : Chantal Bezaut
A l'attention de : **Correspondant local de matériovigilance / Service pharmacie**
→ **Merci de faire suivre aux 2 destinataires**
Fax n°:
Nbre total de pages: 1

> **FAX**

Objet : Rappel de 3 lots de Sondes de Philips

Laboratoires Coloplast
6 rue de Rome
Les Jardins du Golf
93561 Rosny-sous-Bois Cedex
France
Tel. +33 1 56 63 17 00
www.coloplast.fr

Madame, Monsieur,

Nous procédons ce jour, en accord avec l'AFSSAPS, au **rappel volontaire de 3 lots de sondes de Philips** de références et n° de lot suivants :

- Réf. **AG5510** - lot n°**7043570**
- Réf. **AG5514** - lot n°**6120480**
- Réf. **AG5518** - lot n°**7024205**

Ce rappel fait suite à trois signalements rapportant la désolidarisation de l'extrémité métallique de la sonde, avant ou pendant l'utilisation.

La désolidarisation de l'extrémité métallique de la sonde pendant l'utilisation nécessite de l'extraire par endoscopie ou cystotomie sus-pubienne.

Chantal Bezaut
Directeur des Affaires
Médicales et Réglementaires

Nous vous prions de bien vouloir nous retourner les produits concernés et vous remercions de **contacter notre service clients au 01 56 63 18 85** pour les modalités de retour.

Nous vous prions d'accepter nos excuses pour ce désagrément et vous remercions par avance de votre coopération.

Chantal Bezaut
Pharmacien Responsable

Mr, Mme :, qualité :

établissement :

a bien pris connaissance des mesures de rappel prises par les Laboratoires Coloplast concernant les sondes de Philips.

- notre établissement n'a plus ces produits en stock.
 nous avons encore unités de sondes de Philips concernées par le rappel.

Signature / Cachet de l'établissement :

Société anonyme à
directoire et conseil de
surveillance
312 328 362 R.C.S. Bobigny
Capital : 22 001 980 €
SIRET :
312 328 362 00040

Merci de nous retourner ce fax signé, à réception, au 01 56 63 03 92 et de contacter notre service client au 01 56 63 18 85 pour le retour des produits concernés.