

URGENT Avis de sécurité

Avertissement - Bloqueur du modèle Redcord Axis

Date : 29 avril 2019

Identifiant FSCA : 19/04005

Type d'intervention : Avertissement portant sur le dispositif

Informations urgentes de sécurité :

Précisions sur le dispositif concerné :



Bloqueur de câble du modèle Redcord Axis 110050

Défaut Le boîtier intérieur du bloqueur de câble peut, dans certains cas, se fissurer ou casser ce dernier.

Danger Si le problème survient en cours d'utilisation, le bloqueur de câble peut se briser et entraîner la chute de l'utilisateur, voire d'autres blessures graves.

Que faire ? Les utilisateurs doivent immédiatement cesser d'utiliser le dispositif avec le bloqueur.

Que faisons-nous ? Redcord vous enverra un système de crampons en remplacement permanent du dispositif défectueux. Nous fabriquons des crampons depuis plus de 20 ans à la plus grande satisfaction de nos clients.

Coordonnées Vous pouvez contacter votre fournisseur ou Redcord directement : téléphone +47 37 03 00 00 ou e-mail : ropelock@redcord.com

Bien chers Clients,

C'est avec grand regret que nous vous informons d'un produit défectueux.

Redcord aspire à créer des produits durables et de qualité. Le dysfonctionnement du bloqueur de câble Axis n'est en outre pas acceptable. Pour remédier à ce problème, nous vous envoyons notre système de CRAMPON en remplacement permanent. Nous commercialisons ce système depuis plus de 20 ans à la plus grande satisfaction de nos clients.

Les distributeurs recevront des pièces de rechange avec ou sans commandes à venir. Les clients nationaux seront contactés et bénéficieront de ce service. La période de remplacement se terminera le 1er mai 2020.



Nouveau



Ancien

Communication de cet avis de sécurité :

Cet avis doit être transmis à toutes les personnes au sein de votre entreprise ou de toute autre entreprise où le matériel défectueux aurait pu être envoyé (le cas échéant).

Veuillez transmettre cet avis aux autres organisations concernées durant la période nécessaire à la mise en œuvre efficace de mesures correctives (le cas échéant).

Nous vous remercions pour votre attention ainsi que votre soutien continu.

Personne de référence :

Julia Haugen
President/CEO

Redcord AS

Personne de contact :

Björg Bøyum
Logistics QA Manager

Redcord AS

Le soussigné confirme que le présent avis a été notifié par l'agence réglementaire appropriée.

(paragraphe de clôture)



Signature



Signature