



A transmettre aux directeurs des établissements de santé, aux directeurs de laboratoire et aux correspondants locaux de réactovigilance.

Le 2 juillet 2019

**FSN-33718-2B ANNULE ET REMPLACE FSN-33718-2**

**Objet : correction du nom de la procédure mentionnée dans le précédent courrier FSN-33718-2 daté du 03 juin 2019, pouvant porter à confusion. L'intitulé exact de la procédure dans le logiciel DxH est « Déboucher les ouvertures RBC », comme l'illustre la copie d'écran du logiciel du DxH jointe en Annexe 1. Les modifications correspondantes sont indiquées en rouge dans le présent courrier.**

**MISE À JOUR - URGENT – INFORMATION DE SÉCURITÉ**

PRODUIT	RÉF.	Versions du logiciel
Système UniCel DxH 800 Coulter	629029, B24465, B24802, B68304, B66445, B63322	Tous
Système UniCel DxH 600 Coulter	B23858	Tous
Système UniCel DxH 900 Coulter	C11478	Tous

Madame, Monsieur, Chers clients,

La présente mise à jour - Urgent - Information de Sécurité remplace la précédente communication Urgent - Information de Sécurité datée du 10 août 2018 concernant des résultats de plaquettes faussement élevés, observés de manière sporadique.

Beckman Coulter vous informe d'une action corrective concernant les produits répertoriés ci-dessus. Ce courrier contient des informations importantes nécessitant toute votre attention. Les résultats des patients sont susceptibles d'être affectés. Aucun décès ou lésion grave n'a été signalé en rapport avec ce problème.

<b>SITUATION :</b>	Comme indiqué dans notre précédent courrier daté du 10 août 2018, Beckman Coulter a confirmé les réclamations concernant des dosages plaquettaires produisant de manière sporadique des résultats faussement élevés sans alarmes ni messages générés par l'instrument. Le problème sous-jacent est une perturbation temporaire du flux de balayage. Une recherche préliminaire de la cause principale indique qu'une perturbation du flux de balayage peut se produire après la procédure « <b>Déboucher les ouvertures RBC</b> ». Le problème peut affecter un ou plusieurs échantillons testés les uns à la suite des autres. Beckman Coulter n'a pas reçu de réclamation indiquant que ce problème aurait eu un impact sur les autres paramètres testés :
--------------------	--



**FSN-33718-2B**

Beckman Coulter France S.A.S.  
22 Avenue des Nations, Immeuble Rimbaud  
93420 Villepinte

Téléphone : 01 49 90 90 00  
Télécopie : 01 49 90 90 10  
e-mail : [bfrance@beckman.com](mailto:bfrance@beckman.com)

	<p>hémoglobine, nombre de globules blancs, formule différentielle des globules blancs ou nombre de globules rouges. Ce problème n'a jamais été signalé sur le DxH 900.</p>
<b>CONSÉQUENCES :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une thrombocytopénie peut ne pas être détectée.</li> <li>• Les patients à risque élevé sont ceux présentant des tumeurs malignes (y compris les cas de thrombocytopénie iatrogène), une thrombocytopénie induite par l'héparine, une anémie microangiopathique thrombotique, un purpura thrombopénique immunologique et une thrombocytopénie associée à une pré-éclampsie.</li> <li>• L'amplitude de l'erreur dans les résultats allait de <math>33 \times 10^3</math> cellules/<math>\mu\text{L}</math> à <math>990 \times 10^3</math> cellules/<math>\mu\text{L}</math> d'après les plaintes transmises.</li> <li>• Aucune autre réclamation n'a été reçue concernant ce problème sur les systèmes comportant l'algorithme d'alerte amélioré capable de générer un message d'alerte R (PLT-Int) en cas de numération plaquettaire faussement élevée.</li> </ul>
<b>MESURES REQUISES :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les investigations que nous menons actuellement indiquent que la cause probable de ce problème est la perturbation du flux de balayage qui peut se produire après la procédure «<b>Déboucher les ouvertures RBC</b>». Cette cause principale potentielle fait actuellement l'objet d'une étude approfondie. Il est demandé aux clients de ne plus utiliser cette procédure.</li> <li>• Si vous pensez que votre instrument présente un orifice obstrué qui ne peut pas être nettoyé, veuillez ne plus utiliser l'analyseur et contactez votre représentant Beckman Coulter local pour obtenir de l'aide.</li> <li>• Utilisez les mesures de contrôle qualité suivantes pour faciliter l'identification des résultats erronés concernant les plaquettes : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Suivez la procédure opérationnelle standard en vigueur dans votre laboratoire pour vérifier les résultats inattendus.</li> <li>○ Le fait de réanalyser certains échantillons peut faciliter l'identification des anomalies.</li> <li>○ L'utilisation de plages de référence, le XM (moyenne mobile pondérée et exponentielle) et les delta-checks, peuvent être révélateurs.</li> </ul> </li> <li>• Évaluez avec votre directeur de laboratoire si une analyse rétrospective des résultats est cliniquement nécessaire.</li> <li>• Signalez à votre représentant Beckman Coulter local toute numération plaquettaire faussement élevée observée dans votre laboratoire et n'ayant pas été signalée par l'instrument.</li> </ul>
<b>RÉSOLUTION :</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour détecter et signaler une numération plaquettaire faussement élevée en raison d'une perturbation temporaire du flux de balayage, Beckman Coulter a mis en place une amélioration de l'algorithme.</li> </ul>



**FSN-33718-2B**

Beckman Coulter France S.A.S.  
22 Avenue des Nations, Immeuble Rimbaud  
93420 Villepinte

Téléphone : 01 49 90 90 00  
Télécopie : 01 49 90 90 10  
e-mail : [bfrance@beckman.com](mailto:bfrance@beckman.com)

	<p>Cette amélioration de l'algorithme a été mise en place par l'un des moyens suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mises à jour du logiciel : DxH 800 version 3.2.1 et supérieure et DxH 600 version 1.3.1 et supérieure ;</li><li>• Patch logiciel installable par le client mis à disposition en octobre 2018 ;</li><li>• Version 1.0.0 et supérieure du logiciel pour DxH 900.</li><li>• <b>Si votre système DxH 800/DxH 600 n'a pas encore été mis à jour avec l'algorithme amélioré, veuillez contacter votre représentant Beckman Coulter local.</b> Tous les analyseurs DxH 900 actuellement installés disposent de l'algorithme amélioré incorporé dans leur logiciel d'origine.</li><li>• Beckman Coulter continue d'étudier le problème du taux de plaquettes élevé non signalé et d'évaluer la procédure «<b>Déboucher les ouvertures RBC</b>», ainsi que d'autres causes principales et/ou contributives potentielles.</li></ul>
--	--

L'ANSM a été informée de cette communication.

Merci de vous assurer que tous les utilisateurs dans votre laboratoire sont avertis de ces informations et d'intégrer ce courrier dans la documentation Système Qualité de votre laboratoire. Si le système a été installé dans un autre laboratoire, merci de bien vouloir lui transmettre ce courrier.

D'autre part, afin de nous permettre de vérifier la bonne réception de ce courrier, nous vous remercions de nous renvoyer, sous 10 jours, le fax réponse ci-joint, après l'avoir complété.

Pour toute question relative à ce courrier ou besoin d'informations complémentaires, merci de contacter notre assistance téléphonique au 0825 950 950.

En vous priant d'accepter nos excuses pour les désagréments rencontrés, nous vous remercions de la confiance que vous témoignez à notre marque.

Veuillez recevoir, Madame, Monsieur, l'assurance de notre sincère considération.

Odette GERALDES  
Département Qualité & Affaires Réglementaires  
[bcfqualite@beckman.com](mailto:bcfqualite@beckman.com)

Pièce jointe : Annexe 1 et Fax réponse



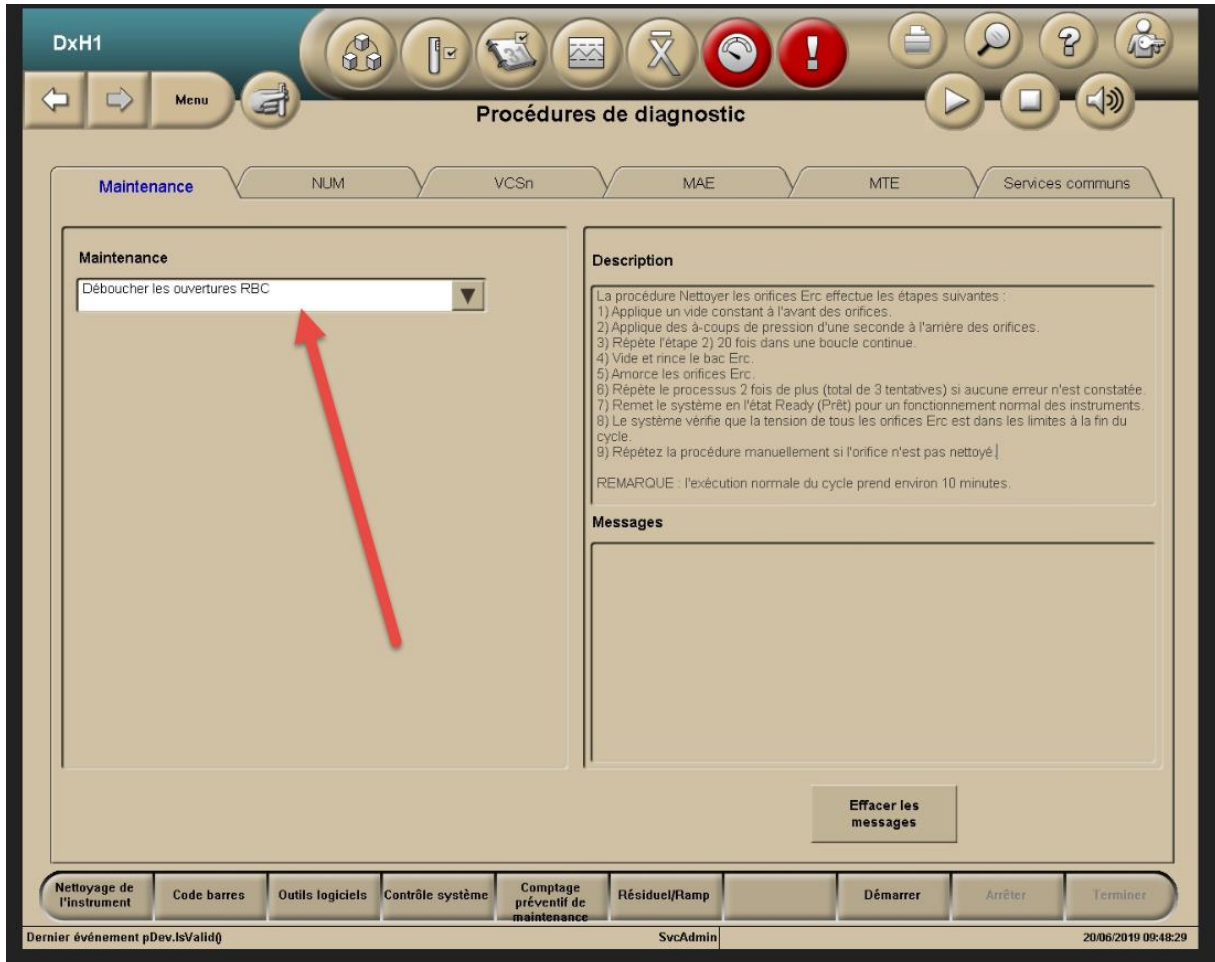
FSN-33718-2B

Beckman Coulter France S.A.S.  
22 Avenue des Nations, Immeuble Rimbaud  
93420 Villepinte

Téléphone : 01 49 90 90 00  
Télécopie : 01 49 90 90 10  
e-mail : [bfrance@beckman.com](mailto:bfrance@beckman.com)

## ANNEXE 1

### - Copie écran du logiciel DxH -



The screenshot displays the 'Procédures de diagnostic' (Diagnostic Procedures) screen in the DxH software. The interface is in French and features a top navigation bar with various icons. Below the navigation bar, there are tabs for 'Maintenance', 'NUM', 'VCSn', 'MAE', 'MTE', and 'Services communs'. The 'Maintenance' tab is active, showing a dropdown menu with the selected option 'Débouchez les ouvertures RBC'. A red arrow points to this option. To the right, the 'Description' section provides detailed instructions for the procedure, including a list of 9 steps and a note indicating that the normal cycle execution takes about 10 minutes. Below the description is a 'Messages' section. At the bottom of the screen, there is a row of buttons for 'Nettoyage de l'instrument', 'Code barres', 'Outils logiciels', 'Contrôle système', 'Comptage préventif de maintenance', 'Résiduel/Ramp', 'Démarrer', 'Arrêter', and 'Terminer'. The status bar at the very bottom shows 'Dernier événement pDev.IsValid()', 'SvcAdmin', and the date/time '20/06/2019 09:48:29'.



**FSN-33718-2B**

Beckman Coulter France S.A.S.  
22 Avenue des Nations, Immeuble Rimbaud  
93420 Villepinte

Téléphone : 01 49 90 90 00  
Télécopie : 01 49 90 90 10  
e-mail : [bfrance@beckman.com](mailto:bfrance@beckman.com)

**FAX REPONSE****Pouvez-vous retourner cette télécopie à :**Beckman Coulter France  
A l'attention du département qualité  
**Fax numéro : 01 49 90 92 14****FSN-33718-2B ANNULE ET REMPLACE FSN-33718-2****MISE À JOUR - URGENT – INFORMATION DE SÉCURITÉ**

PRODUIT	RÉF.	Versions du logiciel
Système UniCel DxH 800 Coulter	629029, B24465, B24802, B68304, B66445, B63322	Tous
Système UniCel DxH 600 Coulter	B23858	Tous
Système UniCel DxH 900 Coulter	C11478	Tous

**Merci de compléter les sections ci-après :**

Nom et Cachet du laboratoire :

---

---

- J'ai bien pris connaissance des informations contenues dans l'information de sécurité **FSN-33718-2B** et mis en place les mesures dans mon laboratoire.
- Nous n'avons pas ce produit.

Nom et Prénom : \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

Titre : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Email : \_\_\_\_\_

**FSN-33718-2B**Beckman Coulter France S.A.S.  
22 Avenue des Nations, Immeuble Rimbaud  
93420 VillepinteTéléphone : 01 49 90 90 00  
Télécopie : 01 49 90 90 10  
e-mail : [bfrance@beckman.com](mailto:bfrance@beckman.com)