

A l'attention du Responsable de Laboratoire, Directeur de Laboratoire

> Craponne, le 13 janvier 2009 Réf.: OP/CZ/em - 09 – 183

#### RAPPEL DE LOT

AccuProbe Mycobacterium tuberculosis Complex Référence 39000 – Lot 554628

Madame, Monsieur,

Vous êtes utilisateur du coffret AccuProbe Mycobacterium tuberculosis Complex et bioMérieux vous en remercie.

GEN-PROBE<sup>®</sup> a été informé de l'absence de sonde dans certains tubes des coffrets *Accu*Probe Mycobacterium tuberculosis Complex, référence 39000, lot 554628. Ce lot peut contenir des tubes avec une quantité normale de sondes, des tubes avec une quantité partielle et enfin des tubes vides.

GEN-PROBE® a donc décidé de rappeler les coffrets de ce produit *Accu*Probe Mycobacterium Complex lot 554628.

GEN-PROBE<sup>®</sup> recommande à tous les utilisateurs de cesser d'utiliser ce lot. Si vous avez utilisé ce lot et obtenu des résultats négatifs, GEN-PROBE<sup>®</sup> vous recommande d'informer les cliniciens de la possibilité d'un résultat faussement négatif.

# Par conséquent, en accord avec l'Agence Française de Sécurité Sanitaire des Produits de Santé, nous vous demandons :

- de détruire tous les coffrets en votre possession
- de compléter et de nous retourner le certificat de destruction joint par FAX

au 04 78 87 73 07

A réception de ce certificat de destruction, nous procéderons à un échange de lot ou avoir sur le nombre de coffrets indiqués.

Pour tout complément d'informations, vous pouvez contacter notre Centre de Relation Client au 0 820 22 90 90

Soyez assurés que la société GEN-PROBE<sup>®</sup> recherche activement la cause ayant entraîné ce problème de répartition, afin de mettre en place des actions préventives pour éviter que cela ne se reproduise.

Nous vous remercions de votre confiance et nous vous prions de bien vouloir nous excuser des perturbations occasionnées au sein de votre laboratoire.

Nous vous prions de recevoir, Madame, Monsieur, l'assurance de nos salutations distinguées.

#### **Carine ZINTILINI**

Spécialiste Applications Produits Biologie Moléculaire bioMérieux France

### **RAPPEL DE LOT**

# AccuProbe Mycobacterium tuberculosis Complex Référence 39000 - Lot 554628

## CERTIFICAT DE DESTRUCTION

## A RETOURNER AU CENTRE DE RELATION CLIENT, PAR FAX :

# 04 78 87 73 07

NOM DU LABORAT	OIRE :		
CP - VILLE :			
N° client:			
	Ref. 39000	Nombre de Coffrets detruits	
	Lот <b>554628</b>		]
Date :		. SIGNATURE :	