

Rapel Poudre RONDOflex Kavo 27µm | Juillet 2019

Note de sécurité

Information concernant la poudre Kavo RONDOflex 27µm – 1000g

Monsieur, Madame,

Nous vous informons par la présente d'un problème qualité pouvant concerner certaines poudres KaVo RONDOflex 27µm (KaVo référence 1.000.5957) qui vous ont été expédiées.

La poudre KaVo RONDOflex 27 µm est composée de particules d'oxyde d'aluminium qui sont destinées à être utilisées avec le RONDOflex Plus. Le RONDOflex plus est un système d'air abrasion qui projette les particules d'oxyde d'aluminium dans un jet d'air à vitesse élevée pour enlever de la matière au niveau de la surface de la dent en douceur et relativement sans douleur.

Notre fournisseur vient de nous informer qu'il a détecté un problème qualité dans la matière première qu'il nous a fourni. Des traces d'abrasion au niveau de la trémie d'alimentation ont été découvertes dans l'usine du fournisseur pendant le processus de nettoyage. Il pourrait y avoir des particules de métal (acier inoxydable) dans la poudre RONDOflex 27µm 1000g, qui sont bien évidemment non toxiques. La taille de ces particules peut varier.

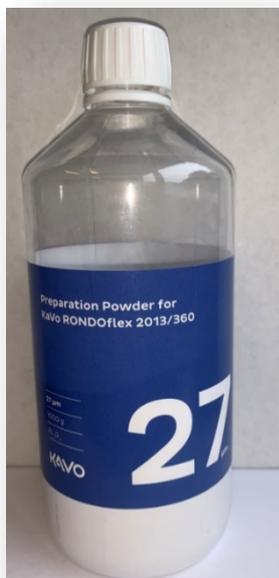
Par précaution, nous souhaitons récupérer toutes les poudres RONDOflex 27µm du lot affecté.

Les poudres potentiellement affectées sont uniquement les poudres RONDOflex27µm 1000g (KaVo référence 1.000.5957).

Merci de noter que le format test (flacon de 75g), qui est inclus dans chaque kit RONDOflex 360, n'est pas affecté par ce problème qualité.

Pour les flacons éventuellement touchés, nos enregistrements qualité internes nous ont permis d'identifier que le problème se limitait à un seul lot : LOT 2019043001.

Le numéro de lot est imprimé sur l'étiquette au dos de chaque bouteille:



Procédure requise :

Pour les produits qui se trouvent dans votre entrepôt, veuillez-nous les retourner en suivant le processus de réclamation/retour habituel décrit ci-dessous.

Pour les produits déjà vendus aux clients finaux, nous vous demandons de les informer du retour mentionné ci-dessus. Veuillez retourner le produit afin de l'échanger par une autre poudre KaVo RONDOflex 27µm 1000g gratuite pour le client final. Dès que votre client vous a retourné le produit, renvoyez le chez KaVo. Vous recevrez une note de crédit pour la poudre retournée. Veuillez émettre un nouveau bon de commande pour recevoir un nouveau produit.

Nous vous demandons de renvoyer les produits à KaVo en suivant le processus de réclamation/retour habituel. Assurez-vous d'indiquer clairement le numéro de RMA (voir le fichier Excel colonne „H“) sur tout papier d'accompagnement ainsi qu'à l'extérieur de l'emballage d'expédition. Veuillez noter que tout retour sans le numéro RMA clairement visible ne pourra malheureusement pas être traité par notre personnel et vous sera renvoyé sans aucune action.

Merci de retourner le produit à l'adresse suivante :

KaVo Dental GmbH
Service Center
Bahnhofstraße 18
88447 Warthausen / Germany

Notification:

Veuillez confirmer la réception de cette lettre par e-mail au plus tard le **19 juillet 2019**. Merci d'envoyer votre confirmation à l'adresse suivante : KaVoGermanyQA@kavokerr.com.

Retour des produits affectés:

Veuillez noter que les produits concernés doivent être renvoyés à KaVo Warthausen au plus tard le **31 juillet 2019**. Cette date d'échéance s'applique pour les produits provenant de votre entrepôt ainsi que ceux venant directement des clients finaux.

Pour toute question, vous pouvez envoyer un mail à l'adresse suivante : KaVoGermanyQA@kavokerr.com.

Nous souhaitons nous excuser pour les désagréments occasionné par ce problème qualité et vous remercions pour votre compréhension ainsi que votre collaboration.

Cordialement ,

i.V. Klaus Reisenauer
Sr. Director Quality Assurance
KaVo Dental GmbH

Henner Witte
President Commercial EMEA
Kaltenbach & Voigt GmbH