

Nom Audrey Genoud
Département Marketing
Telephone 0811 700 716
Fax +33 (0)1 85 57 00 12
Référence FSCA ASW 19-05 / ASW 19-05.B.OUS
Date

Siemens Healthcare SAS, 40 avenue des Fruitières, 93527 Saint-Denis cedex, France

**LETTRE DE SECURITE
FSCA ASW 19-05 / ASW 19-05.B.OUS**

Analyseur Atellica® IM 1300 - Analyseur Atellica® IM 1600

**Versions logicielles 1.19.0 et 1.19.2 – Dysfonctionnements lors du scan de la définition
du test de nouveaux lots de réactifs**

Cher Client,

Notre traçabilité indique que vous pourriez avoir reçu au moins un des produits suivants :

Tableau 1. Produits Atellica® Solution concernés :

Produit	Code SMN (Siemens Material Number)
Analyseur Atellica IM 1300	11066001
Analyseur Atellica IM 1600	11066000

Motif de la présente lettre de sécurité

L'objet de la présente lettre est de vous faire part de deux dysfonctionnements observés lors du scan de la courbe maîtresse / définition du test (TDef) de nouveaux lots de réactifs sur les analyseurs Atellica IM listés dans le tableau 1 dotés de la version logicielle V1.19.0 et V1.19.2 du système Atellica Solution.

Lors du scan de la courbe maîtresse / TDef :

1. Si la liste de travail comporte des demandes actives pour le test scanné, le message suivant peut s'afficher : Le test n'a pas pu être enregistré car des demandes en cours utilisent « ... ». Échec de l'enregistrement.

2. Lorsque la courbe maîtresse / TDef a été scannée avec succès et enregistrée, le système utilise le paramétrage par défaut des éléments listés dans le tableau 2 ci-après au lieu des valeurs personnalisées.

Les TDef qui n'ont pas été personnalisées par l'utilisateur ne sont pas affectées par ce dysfonctionnement.

Tableau 2. Paramètres des définitions de test concernés :

<u>N° du dysfonctionnement</u>	<u>Onglet de Définition</u>	<u>Description du dysfonctionnement observé</u>
1	Nom affiché	Les écrans de saisie des demandes afficheront le nom du test par défaut au lieu du nom personnalisé.
2	Nom imprimé	Les rapports imprimés présenteront le nom du test par défaut au lieu du nom personnalisé.
3	Code SIL	Si le code SIL (nom du test) diffère entre le système Atellica Solution et les systèmes SIL/d'automation, les demandes concernant le test ne seront pas traitées.
4	Centrifugation pour réanalyse	L'échantillon sera marqué et conservé pour la centrifugation lors des tests CHIV.
5	Appliquer la règle du résultat final (s'affiche seulement pour les tests de type ID Auto RRF)	La règle du résultat final (RRF) s'appliquera à tous les tests Auto RRF (par ex. tests de maladies infectieuses).
	<u>Onglet de Calcul des résultats</u>	
6	Seuil d'hémolyse, d'ictère et de lipémie (HIL)	Les seuils d'alerte reviendront aux valeurs par défaut. Les seuils personnalisés ne seront pas appliqués.
7	Unités	Les résultats (valeur numérique) sont calculés à l'aide du facteur de conversion personnalisé mais sont affichés avec les unités par défaut. Les plages de référence quant à elles, ne sont pas affectées. Remarque: un middleware tel qu'Atellica Data Manager peut rejeter les résultats en raison d'une incohérence dans les libellés des unités. Certains systèmes de SIL tiers peuvent accepter et rendre les résultats.

Les valeurs personnalisées apparaissent toujours dans l'écran du TDef mais d'autres écrans, tels que les écrans de configuration de la page ou de liste de travail, affichent les valeurs par défaut.

Ces dysfonctionnements seront corrigés par la version 1.20.0 ou supérieur du logiciel, qui sera disponible prochainement.

Risques pour la santé

N° du dysfonctionnement	Risque pour la santé
1 - 5	Ce dysfonctionnement affecte uniquement les paramètres du TDef personnalisés par l'utilisateur. Ces dysfonctionnements peuvent entraîner un retard et présenter un risque négligeable pour la santé. Siemens Healthineers ne recommande pas de revoir les résultats précédemment générés.
6	Ce dysfonctionnement affecte uniquement les paramètres du TDef personnalisés par l'utilisateur. La réinitialisation des seuils d'alerte HIL aux valeurs par défaut présente un risque négligeable pour la santé dans la mesure où les alertes HIL seront toujours présentes aux seuils validés par le fabricant. Siemens Healthineers ne recommande pas de revoir les résultats précédemment générés.
7	Ce dysfonctionnement affecte uniquement les paramètres du TDef personnalisés par l'utilisateur. Dans le pire des cas, ce dysfonctionnement peut être à l'origine d'unités incorrects dans l'onglet Calcul des résultats, sur l'instrument. Toutefois, le résultat numérique correct, avec le facteur de conversion personnalisé est rendu et associé à la plage de référence correcte pour l'analyte concerné, sur l'instrument et dans le dossier médical électronique. Par conséquent le risque pour la santé est négligeable. Siemens Healthineers ne recommande pas de revoir les résultats précédemment générés.

Actions à mettre en œuvre par les utilisateurs

Les actions ci-dessous doivent être mises en œuvre lors du scan de la courbe maîtresse / TDef d'un nouveau lot de réactifs jusqu'à l'installation de la mise à jour logicielle v1.20.0 ou supérieur sur votre système.

1. Avant de scanner la courbe maîtresse / TDef d'un nouveau lot de réactifs, il convient de déplacer toutes les demandes relatives au test vers l'Historique en suivant les étapes ci-après.

Remarque: Une fois les résultats déplacés dans l'Historique, ils ne peuvent plus être transmis au SIL. Si les échantillons placés dans l'Historique doivent être analysés, la demande de test devra être recréée après l'enregistrement du TDef

- Assurez-vous que les résultats de l'ensemble des échantillons ont été transmis au SIL.
- Sélectionnez Liste de travail => Vue d'ensemble de la liste de travail. Supprimez tous les filtres de liste de travail afin d'afficher toutes les demandes. Triez les résultats par test, sélectionnez toutes les demandes correspondant au test, puis cliquez sur le bouton Déplacer vers l'Historique.
- Confirmez qu'il ne reste aucune demande active pour le test à scanner dans la liste de travail.

2. Dès que la courbe maîtresse/ TDef d'un nouveau lot de réactifs a été scannée, suivez les étapes décrites ci-dessous.

Remarque: pour garantir que l'analyseur utilise les valeurs souhaitées, modifiez temporairement le « Nom affiché », enregistrez, puis rétablissez le nom personnalisé initial. Les étapes ci-après permettent de réinitialiser les sept (7) paramètres énoncés dans le Tableau 2.

- Accédez à l'onglet Définition du test IM (Configuration => Définition du test => Définition du test IM).
- Sélectionnez le test venant d'être scanné.
- Modifiez le "Nom affiché" par un autre nom, puis enregistrez la modification.
 - Exemple: remplacez FT4 par FT4X.
- Vérifiez que le Nom "temporaire" affiché apparaît dans l'écran Demandes patient (Demandes patient => Créer Demandes Patients).
 - Ne créez pas de demandes à ce stade.
- Restaurez le paramètre Nom affiché à sa valeur personnalisée initiale, puis enregistrez la modification.
 - Exemple: remplacez FT4X par FT4.
- ○ Vérifiez que le Nom affiché personnalisé apparaît dans l'écran Demandes patient (Demandes patient => Créer Demandes Patients).

3. Vérifier que les résultats du QC ne sont pas affectés et que les résultats ainsi que tous les paramètres personnalisés associés (unités, alerte, etc.) sont correctement rapportés.

- Veuillez revoir le contenu de la présente lettre avec la Direction médicale de votre établissement.
- Dans le cadre de notre système d'Assurance Qualité, nous vous demandons de nous retourner impérativement le formulaire de vérification de l'efficacité des mesures correctives joint à la présente lettre complété et signé, par fax au 01 85 57 00 25 ou par E-mail à : affaires.reglementaires.fr@siemens.com, sous 8 jours. Ce document peut nous être demandé en cas d'inspection des autorités françaises, européennes ou américaines.
- En cas de signalement de troubles ou d'effets indésirables liés aux produits indiqués dans le tableau 1, nous vous demandons de contacter immédiatement votre centre de support client Siemens Healthineers ou l'ingénieur d'assistance technique Siemens Healthineers de votre région.

Nous vous recommandons de conserver ce courrier dans vos archives et de transmettre cette information à toutes les personnes concernées de votre laboratoire ou à celles à qui vous auriez pu remettre ce produit.

L'Agence Nationale de Sécurité du Médicament a été informée de cette communication.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée. Pour toute question, merci de contacter votre centre de support client Siemens Healthineers au 0811 700 716 ou l'ingénieur d'assistance technique Siemens Healthineers de votre région.

Veillez agréer, cher Client, l'expression de nos sincères salutations.

Signé
Audrey GENOUD
Chef de Produits Atellica Solution

Signé
Fanny HACHE
Responsable Affaires Réglementaires

Atellica est une marque déposée de Siemens Healthcare Diagnostics. Inc.

**Accusé de réception Client
à retourner sous 8 jours
A partir de la date du : xx/ xx / 2019**

Ce document peut nous être demandé en cas d'inspection des autorités françaises, européennes ou américaines

Code Client :

N° incr. :

Etablissement :

Laboratoire :

– Ville :

ACCUSE DE RÉCEPTION
de la Lettre de Sécurité FSCA ASW 19-05/ ASW 19-05.B.OUS
Analyseur Atellica® IM 1300 - Analyseur Atellica® IM 1600
Versions logicielles 1.19.0 et 1.19.2 – Dysfonctionnements lors du scan de la définition du test de nouveaux lots de réactifs

J'atteste avoir pris connaissance de l'information ci-dessus référencée et mis en œuvre les actions correctives.

Nom du signataire :

Qualité :

Date

Signature

Cachet de l'établissement

**Coupon complété à retourner par fax au 01 85 57 00 25
Ou par E-mail à : affaires.reglementaires.fr@siemens.com
Service Affaires Réglementaires / Qualité - Siemens Healthcare**