

**NOUS CONTACTER**

Service patients : Tél 01 55 59 20 60  
 Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00  
 Fax : 01 55 59 20 01  
 Adresse mail : [infopatient@stallergenesgreer.com](mailto:infopatient@stallergenesgreer.com)

«Hop» «Name»  
 «ADR1»  
 «ADR2» «ADR3»  
 «CP» «VILLE»

**INFORMATION IMPORTANTE**  
**À l'attention des pharmaciens hospitaliers**

Antony, le 1er mars 2020

**OBJET : Tension d'approvisionnement de la spécialité importée :**

Lyophilisat de venin de guêpe *Polistes spp* dosé à 550µg/flacon (Jubilant HollisterStier Laboratories LLC, USA)

Cher Confrère,

Nous tenons à vous informer d'une tension d'approvisionnement provisoire de la spécialité importée : Lyophilisat de venin de guêpe *Polistes spp* dosé à 550µg/flacon. Notre partenaire, Jubilant HollisterStier Laboratories LLC - USA, subit actuellement des délais dans la fourniture de ces lyophilisats. Nous sommes en attente d'une confirmation de ces délais potentiels dans le courant du mois de mars.

Par ailleurs, nous tenons à vous rassurer quant à la disponibilité des spécialités de venin d'abeille *Apis mellifera* et de venin de guêpe *Vespula spp* dosés à 550µg/flacon et à 120µg/flacon.

Afin de limiter les tensions concernant les venins *Polistes spp* à 550µg/flacon, entre les mois d'avril et de juin prochain, nous avons recommandé aux médecins de considérer au cas par cas, la possibilité d'espacer les dates de rappel pour les traitements de maintenance, de diminuer les doses injectées et de réserver l'initiation de traitement aux patients les plus urgents.

Dans tous les cas, la décision doit être validée par le médecin qui a initié l'immunothérapie.

Les unités encore disponibles chez le laboratoire Stallergenes restent disponibles pour les dépannages d'urgence. Notre service client prendra contact avec vous à chaque commande.

Réf. 17080801 – mars 2020

Pour toute demande d'information complémentaire, notre service clients est à votre disposition au 01 55 59 20 60 (du lundi au vendredi de 8h30 à 18h) ou par mail à [infopatient@stallergenesgreer.com](mailto:infopatient@stallergenesgreer.com). En dehors des horaires d'ouverture du service clients, un service d'astreinte est mis en place pour répondre à vos questions au 01 55 59 78 74.

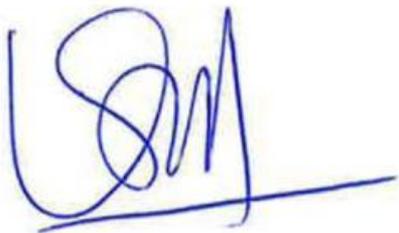
Par ailleurs, nous vous rappelons que vous devez déclarer tout effet indésirable suspecté d'être dû à un médicament auprès de votre Centre Régional de Pharmacovigilance ou [sur www.signalement-sante.gouv.fr](http://www.signalement-sante.gouv.fr).

Nous vous incitons également à signaler toute erreur médicamenteuse n'ayant pas entraîné d'effet indésirable ou tout risque d'erreur, auprès du Guichet Erreurs Médicamenteuses de l'ANSM ([erreur.medicamenteuse@ansm.sante.fr](mailto:erreur.medicamenteuse@ansm.sante.fr)).

Pour plus d'information sur les médicaments, consultez [ansm.sante.fr](http://ansm.sante.fr) ou [base-donnees-publique.medicaments.gouv.fr](http://base-donnees-publique.medicaments.gouv.fr).

Nous ne manquerons pas de vous tenir informé de l'évolution de la situation.

Nous vous remercions pour votre compréhension et pour votre support et nous vous prions de croire, cher Confrère, en l'assurance de nos salutations distinguées.



Vincent Griffoul  
Pharmacien Responsable

STALLERGENES SAS collecte vos données dans le cadre de la gestion de la relation avec ses clients et prospects. Conformément à la loi "informatique et libertés" et au RGPD, vous disposez d'un droits d'accès, de rectification, d'effacement ou de portabilité de vos données ou vous pouvez vous opposer, pour des motifs légitimes, au traitement de vos données par STALLERGENES SAS (ou en demander la limitation), ou bien encore, vous pouvez définir le sort de vos données traitées par STALLERGENES SAS post mortem. Ces droits peuvent être exercés en vous adressant à notre Délégué à la Protection des Données, STALLERGENES SAS, 6 rue Alexis de Tocqueville, 92160 Antony ou par email à [dpo.gdpr@stallergenesgreer.com](mailto:dpo.gdpr@stallergenesgreer.com) en justifiant de votre identité. Vous disposez également de la faculté d'introduire si nécessaire, une réclamation auprès de la CNIL