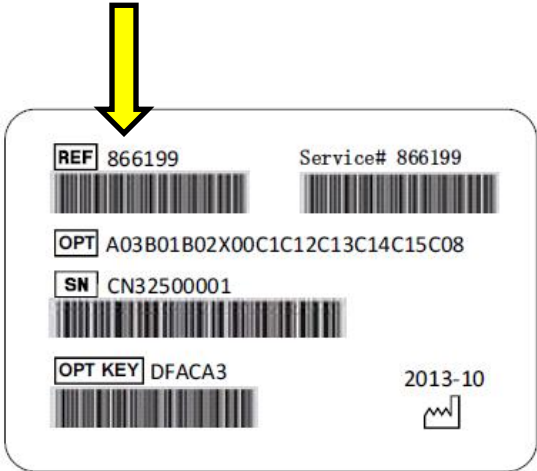


URGENT – Notice corrective de matériel médical
Le moniteur/défibrillateur Philips Efficia DFM100 peut ne pas se mettre sous tension ou
peut tenter de redémarrer de manière inattendue

Systèmes concernés	Tous les moniteurs/défibrillateurs Philips Efficia (modèle 866199)
Identification des systèmes concernés	<p>Le numéro de modèle du moniteur/défibrillateur Philips Efficia DFM100 est imprimé sur l'étiquette principale située dans la partie inférieure de l'appareil.</p> 
Description du problème	Le moniteur/défibrillateur Philips Efficia ne se met pas sous tension ou tente de redémarrer de manière inattendue, ce qui l'empêche d'être prêt à l'emploi. En outre, ce problème peut survenir lorsque l'appareil est en mode Veille, lors d'une tentative de mise sous tension pour exécuter un auto-test. Dans ce cas, l'appareil indique qu'il n'est pas prêt à l'emploi.
Risques liés au problème	<p>Ces comportements de l'appareil peuvent retarder l'administration d'un traitement à un patient s'il est nécessaire d'utiliser le moniteur/défibrillateur immédiatement.</p> <p>Philips n'a reçu aucun rapport signalant des décès de patients potentiellement liés à cette défaillance du moniteur/défibrillateur Efficia DFM100.</p>

URGENT – Notice corrective de matériel médical
Le moniteur/défibrillateur Philips Efficia DFM100 peut ne pas se mettre sous tension ou peut tenter de redémarrer de manière inattendue

Action à mettre en œuvre par le Client Utilisateur	<p>L'appareil peut être utilisé en toute sécurité et il peut rester en service s'il ne présente aucun des comportements décrits dans cette notification.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Continuez à effectuer des vérifications selon vos protocoles internes et des tests de fonctionnement, comme recommandé dans le manuel d'utilisation. Cela réduit le risque qu'un dysfonctionnement survienne au cours de l'utilisation. • Si vous disposez d'un défibrillateur autre que l'appareil concerné, vous pouvez envisager de l'utiliser comme appareil de secours. Chaque client doit déterminer la meilleure approche pour son établissement. • Si vous identifiez un appareil présentant l'un de ces comportements, veuillez le mettre hors service et contacter Philips pour demander une intervention.
Actions menées par Philips France Commercial	<p>Philips vous contactera afin de procéder à la réparation de votre unité. Philips prendra en charge le remplacement de la mémoire interne (SM PCA) et effectuera une mise à niveau logicielle des appareils concernés.</p>
Informations complémentaires et Assistance Technique	<p>Si vous avez besoin d'informations supplémentaires concernant cette notification, veuillez contacter notre Pôle d'Assistance Clients au 0810.835.624 en choisissant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- L'option 2 pour toute demande d'assistance technique 2- L'option 3 pour toute demande de date de planification <p>Ou votre prestataire habituel si votre établissement est situé hors de la métropole.</p> <p>Les clients concernés par cette alerte vont recevoir un courrier de Philips</p>