

À l'attention du service de l'Assurance qualité ou du service des Affaires réglementaires ou de la Direction

Saint Priest, 04/08/2020

Objet : **URGENT - PRÉAVIS DE SÉCURITÉ SUR LE TERRAIN** – Integra® Padgett® Modèles de dermatome électrique Slimline S et S6 – Problèmes de fonte fusion de câble - Rappel de produit

Fabricant légal : Integra LifeSciences 4900 Charlemar Dr Cincinnati, Ohio 45227

Représentant du CPP : INTEGRA LIFESCIENCES (France) SAS – Immeuble Séquoïa 2 – 97, Allée Alexandre Borodine – 69800 SAINT-PRIEST

Dispositifs médicaux et objectif clinique principal du ou des dispositifs :

Les modèles de dermatome électrique slimline Integra® Padgett® S et S6 sont prévus pour être utilisés lors de la coupe de greffes de peau destinées à la chirurgie plastique et/ou au traitement des brûlures. Ces instruments sont destinés à un usage professionnel uniquement, au sein d'hôpitaux et autres infrastructures médicales, où le patient se trouve sous la supervision d'un personnel formé.

Référence(s) et lots concernés :

3539700 ; 3539900 ; 353971513 ; DP0009.

Les numéros de série et lots mentionné sur le Tableau 1

Cher client,

Par la présente nous vous informons que le fabricant légal Integra LifeSciences, à volontairement décider de communiquer un avis de sécurité concernant l'Integra® Padgett® Modèles de dermatome électrique Slimline S et S6 pour les composants suivants : Câble de la pièce à main (13') (Ref# 353971513 ; N° du lot PT-3195) et pièce à main du model S (Ref# DP0009 ; NS# S-RH-172, S-RH-182). Le câble de la pièce à main 13 pieds est un câble qui peut être vendu séparément comme accessoire, mais qui peut être également fourni à la fois dans les kits Integra® Padgett® Modèles de dermatome électrique Slimline S et S6. Contrairement à la pièce à main du modèle S qui bien qu'aussi vendu séparément se trouve uniquement dans le kit du Integra Padgett® Modèle Dermatome électrique Slimline S.

Aucune blessure grave et/ou décès n'ont eu lieu en raison du mode de défaillance associé à ce rappel.

Integra LifeSciences a libéré sur le marché un lot (N° du lot PT-3195) du câble de la pièce à main 13' (câble d'alimentation) (Ref# 353971513) et deux numéros de série (NS# S-RH-172, S-RH-182) de la pièce à main modèle S (Ref# DP0009), fourni comme accessoire ou dans les kits (Voir Figures 1 et 2 pour l'identification et le Tableau 1 pour plus de détails). Ces câbles ont été fabriqués avec un matériau de connecteur de prise de câble incorrect et sont situés à chaque extrémité du câble et chevauchent la fiche métallique et le cordon. Les serre-câbles offrent un soutien supplémentaire pour déplacer les câbles et empêchent le câble de se plier pour une durée de vie plus longue. Étant donné que le produit n'a pas rempli ses critères de commercialisation, Integra LifeSciences a décidé volontairement de rappeler les produits concernés.


Figure 1 : Numéro de lot Identification pour le 13pieds Câble de pièce à main

INTEGRA Manufacturer: Integra LifeSciences Corporation
4900 Chatham Drive
Building A
Cincinnati, Ohio 45227 USA
(800) 654-2873
(609) 275-0500

Integra® Padgett® Dermatome	REF Catalog Number 353971513	LT 501 Rev AAA	Made in USA
	LOT 12345	DATE OF MANUFACTURE 2020-06-30	
QTY: 1			

Consult Instructions For Use Caution, Consult Accompanying Documents **NON STERILE Rx ONLY**

13' (3.96 M) HAND PIECE POWER CORD


(01) 1 0381780 27771 2 (10) 12345

Padgett, Integra and the Integra logo are registered trademarks of Integra LifeSciences Corporation in the United States and/or other countries.
©2020 Integra LifeSciences Corporation. All rights reserved.

N° de lot#

Étiquette de boîte pour câble de pièce à main de 13 pieds

Figure 2 : Identification du numéro de série sur le kit dermatome modèle S Slimline


Série Nombre

INTEGRA Manufacturer: Integra LifeSciences Corporation
4900 Chatham Drive
Building A
Cincinnati, Ohio 45227 USA
(800) 654-2873
(609) 275-0500

Integra® Padgett® Dermatome	REF Catalog Number 3539700	LT 502 Rev AA	Made in USA
	SN 12345	DATE OF MANUFACTURE 2020-06-30	
QTY: 1			

Consult Instructions For Use Caution, Consult Accompanying Documents 30°C 10' 1000 RPM **NON STERILE Rx ONLY**

MODEL S SLIMLINE DERMATOME COMPLETE UNIT


(01) 1 0381780 27804 7 (21) 12345

Étiquette de boîte pour l'ensemble de Modèle S Slimline Dermatome

En raison de ce matériau incorrect, le connecteur de prise de câble de la pièce à main fond sur le câble et la fiche métallique lors du premier cycle de stérilisation conformément aux instructions d'utilisation (IFU) avant l'utilisation en chirurgie. À ce jour, vingt-quatre (24) plaintes ont été signalées en raison de ce problème. Selon l'évaluation des risques réalisée, il a été déterminé que l'indice global de risque pour la santé dû à ce problème est faible. Ce câble connecteur de préhension est fabriqué par un fournisseur tiers qui en ont conclu que le câble endommagé est toujours fonctionnel et il n'existe aucun risque de choc électrique en raison de ce problème. De plus, aucune (0) des vingt-quatre (24) plaintes signalaient des problèmes de blessures ; le câble fondu a été identifié après stérilisation et avant utilisation.

Les risques mentionnés ci-dessus ont été évalués sur la base de la norme ISO14971 et des autres réglementations applicables énumérées dans nos procédures internes.

Cependant, par prudence, Integra LifeSciences a choisi de rappeler volontairement les produits impactés (câbles de pièces à main). Le rappel volontaire est limité au numéro de pièce comportant les codes de lot spécifiques, et les dates d'expiration indiqués dans cette communication - voir ci-dessous le tableau 1. Aucun autre produit ou numéro de lot n'a été touché et doit être utilisé avec confiance.

Nous vous informons des mesures correctives relatives à la sécurité de terrain car nos dossiers indiquent que vous avez reçu :

Description du produit concerné	Référence	Modèle	Numéro de lot ou numéro de série concerné	Fabrication/ Dates de distribution	Date de péremption (JJ/MM/AAAA)
Integra® Padgett® Modèles de dermatome électrique Slimline Modèle S	3539700	S	Numéro de série S-1919 ; S-1930 à 1932 ; S-1937 à S-1939 ; de S-1944 à S-1946 et S-1949	Date de fabrication du câble : 08/2019 Kits pour les dates de distribution : 08/2019 à 05/2020	S.O.
Integra® Padgett® Modèles de dermatome électrique Slimline Modèle S6	3539900	S6	Numéro de série S-594-6 et S-597-6 de série	Date de fabrication du câble : 08/2019 Kits pour les dates de distribution : 08/2019 à 05/2020	S.O.
Câble de pièce à main de 13 pieds <i>(Composant inclus dans Les kits Integra® Padgett® Modèles de dermatome électrique Slimline Modèle S et Modèle S6)</i>	353971513	S.O.	Lot n° PT-3195	Date de fabrication : 08/2019, Dates de distribution : 08/2019 à 05/2020	S.O.
Pièce à main modèle S <i>(Composant inclus dans le kit Integra® Padgett® Modèles de dermatome électrique Slimline Modèle S)</i>	DP0009	S.O.	Numéro de série S-RH-172 ; S-RH-182	Date de fabrication du câble : 08/2019 Kits pour les dates de distribution : 08/2019 à 05/2020	S.O.

Tableau 1 : Produits concernés par les références impactées

Pour atténuer le risque, nous vous demandons de bien vouloir :

Identifier le dispositif Mettre le dispositif en quarantaine Retourner le dispositif

Dès réception de cet avis, le service client d'Integra ou votre représentant commercial vous contactera afin d'organiser le retour des produits concernés (attribution d'un numéro d'autorisation de retour de produit).

Cet avis doit être transmis à tous ceux qui doivent en être informés au sein de votre établissement ou à tout établissement auquel les dispositifs potentiellement concernés ont été transférés.

Veillez transmettre cet avis aux autres établissements sur lesquels cette action a des répercussions.

Veillez maintenir une visibilité de cet avis et des mesures qui en découlent pendant une période appropriée afin d'assurer l'efficacité des mesures correctives.

Veillez signaler tous les incidents liés au dispositif au fabricant, au distributeur ou au représentant local et, le cas échéant, à l'autorité nationale compétente, car cela fournit un retour d'information important.

Une réponse de la part du client est requise. Un formulaire est joint à cet avis relatif à la sécurité de terrain. La réception de ce formulaire garantit que Integra a communiqué cette information de façon efficace. **Nous attendons une réponse sous 3 semaines.**

L'autorité nationale compétente de votre pays a été alertée de ces mesures correctives relatives à la sécurité de terrain.

N'hésitez pas à me contacter à emea-fsca-recon@integralife.com pour toute question supplémentaire. Nous vous remercions pour votre coopération et pour votre fidèle collaboration.

Cordialement,

Angélique AUBERT
Coordonnatrice chargée de la conformité EMEA

Pièces jointes : Avis relatif à la sécurité de terrain–Formulaire de réponse distributeur (2pages)

Formulaire de réponse du distributeur

1. Informations sur l'avis relatif à la sécurité de terrain	
Numéro de référence de l'avis relatif à la sécurité de terrain*	FSN-HHE-010-080720
Date de l'avis relatif à la sécurité de terrain*	04 Août 2020
Nom du produit ou du dispositif*	Integra® Padgett® Modèle de Dermatome électrique Slimline S et S6
Code(s) produit	3539700 ; 3539900 ; 353971513 ; DP0009.
Numéro(s) de lot/série	Répertoriés dans le Tableau 1

2. Renseignements sur le distributeur/importateur	
Nom de la société*	
Numéro de compte	
Adresse*	
Adresse de livraison si différente de l'adresse ci-dessus	
Nom de la personne à contacter*	
Titre ou fonction	
Numéro de téléphone*	
Courrier électronique*	

3. Renvoyer l'accusé de réception à l'expéditeur	
Courrier électronique	emea-fsca-recon@integralife.com .
Service d'assistance téléphonique pour les distributeurs	+33 (0)4 37 47 59 16
Adresse postale	Affaires réglementaires Integra Immeuble Séquoia 2, 97 allées Alexandre Borodine Parc technologique de la Porte des Alpes 69800 Saint-Priest, France
Portail Web	www.integralife.eu
Date limite de retour du formulaire de réponse du distributeur*	31 Août 2020

4. Distributeurs/importateurs (cochez toutes les cases qui s'appliquent)		
<input type="checkbox"/>	* J'accuse réception de l'avis relatif à la sécurité de terrain, et je confirme en avoir lu et compris le contenu.	Le distributeur/importateur doit remplir ou indiquer S.O.
<input type="checkbox"/>	J'ai vérifié mes stocks et mis en quarantaine l'inventaire.	Le distributeur/l'importateur doit saisir la quantité et la date.
<input type="checkbox"/>	J'ai identifié des clients qui ont reçu ou qui ont pu recevoir ce dispositif.	
<input type="checkbox"/>	J'ai joint la liste des clients.	

<input type="checkbox"/>	J'ai informé les clients identifiés de cet avis relatif à la sécurité de terrain.	Date de communication :
<input type="checkbox"/>	J'ai reçu confirmation de la réponse de tous les clients identifiés.	
<input type="checkbox"/>	J'ai retourné les dispositifs concernés - saisir le nombre de dispositifs retournés et la date d'achèvement.	Ajouter la quantité, le numéro de lot/série et la date de retour (les mêmes renseignements que ceux demandés dans le formulaire de réponse du client).
<input type="checkbox"/>	Aucun de mes clients ni moi-même n'avons de dispositifs concernés en stock.	
Nom en majuscules*		Indiquer le nom du distributeur en caractères d'imprimerie ici.
Signature*		Signature du distributeur ici.
Date*		

Les champs obligatoires sont marqués d'un *

Il est important que votre établissement prenne les mesures détaillées dans l'avis relatif à la sécurité de terrain et confirme que vous avez reçu l'avis relatif à la sécurité de terrain.

La réponse de votre établissement est la preuve dont nous avons besoin pour surveiller l'avancement des mesures correctives.

À l'attention du responsable de la vigilance à l'égard des dispositifs médicaux / de la pharmacie centrale

Saint Priest, 04/08/2020

Objet : **URGENT - PRÉAVIS DE SÉCURITÉ SUR LE TERRAIN** – Integra® Padgett® Modèles de dermatome électrique Slimline S et S6 – Problèmes de fonte fusion de câble - Rappel de produit

Fabricant légal : Integra LifeSciences 4900 Charlema Dr Cincinnati, Ohio 45227

Représentant du CPP : INTEGRA LIFESCIENCES (France) SAS – Immeuble Séquoïa 2 – 97, Allée Alexandre Borodine – 69800 SAINT-PRIEST

Dispositifs médicaux et objectif clinique principal du ou des dispositifs :

Les modèles de dermatome électrique slimline Integra® Padgett® S et S6 sont prévus pour être utilisés lors de la coupe de greffes de peau destinées à la chirurgie plastique et/ou au traitement des brûlures. Ces instruments sont destinés à un usage professionnel uniquement, au sein d'hôpitaux et autres infrastructures médicales, où le patient se trouve sous la supervision d'un personnel formé.

Référence(s) et lots concernés :

3539700 ; 3539900 ; 353971513 ; DP0009.

Les numéros de série et lots mentionné sur le Tableau 1

Cher client,

Par la présente nous vous informons que le fabricant légal Integra LifeSciences, à volontairement décider de communiquer un avis de sécurité concernant l'Integra® Padgett® Modèles de dermatome électrique Slimline S et S6 pour les composants suivants : Câble de la pièce à main (13') (Ref# 353971513 ; N° du lot PT-3195) et pièce à main du model S (Ref# DP0009 ; NS# S-RH-172, S-RH-182). Le câble de la pièce à main 13 pieds est un câble qui peut être vendu séparément comme accessoire, mais qui peut être également fourni à la fois dans les kits Integra® Padgett® Modèles de dermatome électrique Slimline S et S6. Contrairement à la pièce à main du modèle S qui bien qu'aussi vendu séparément se trouve uniquement dans le kit du Integra Padgett® Modèle Dermatome électrique Slimline S.

Aucune blessure grave et/ou décès n'ont eu lieu en raison du mode de défaillance associé à ce rappel.

Integra LifeSciences a libéré sur le marché un lot (N° du lot PT-3195) du câble de la pièce à main 13' (câble d'alimentation) (Ref# 353971513) et deux numéros de série (NS# S-RH-172, S-RH-182) de la pièce à main modèle S (Ref# DP0009), fourni comme accessoire ou dans les kits (Voir Figures 1 et 2 pour l'identification et le Tableau 1 pour plus de détails). Ces câbles ont été fabriqués avec un matériau de connecteur de prise de câble incorrect et sont situés à chaque extrémité du câble et chevauchent la fiche métallique et le cordon. Les serre-câbles offrent un soutien supplémentaire pour déplacer les câbles et empêchent le câble de se plier pour une durée de vie plus longue. Étant donné que le produit n'a pas rempli ses critères de commercialisation, Integra LifeSciences a décidé volontairement de rappeler les produits concernés.

Figure 1 : Numéro de lot Identification pour le 13pieds Câble de pièce à main

INTEGRA Manufacturer: Integra LifeSciences Corporation
4900 Chatham Drive
Building A
Cincinnati, Ohio 45227 USA
(800) 654-2873
(609) 275-0500

Integra® Padgett® Dermatome	REF Catalog Number: 353971513	LT 501 Rev AAA	Made in USA
	LOT: 12345		DATE OF MANUFACTURE: 2020-06-30
QTY: 1			

Consult Instructions For Use
Caution, Consult Accompanying Documents
NON STERILE Rx ONLY

13' (3.96 M) HAND PIECE POWER CORD

Padgett, Integra and the Integra logo are registered trademarks of Integra LifeSciences Corporation in the United States and/or other countries.
©2020 Integra LifeSciences Corporation. All rights reserved.

(01) 1 0381780 27771 2 (10) 12345

N° de lot#

Étiquette de boîte pour câble de pièce à main de 13 pieds

Figure 2 : Identification du numéro de série sur le kit dermatome modèle S Slimline

Série Nombre

INTEGRA Manufacturer: Integra LifeSciences Corporation
4900 Chatham Drive
Building A
Cincinnati, Ohio 45227 USA
(800) 654-2873
(609) 275-0500

Integra® Padgett® Dermatome	REF Catalog Number: 3539700	LT 502 Rev AA	Made in USA
	SN: 12345		DATE OF MANUFACTURE: 2020-06-30
QTY: 1			

Consult Instructions For Use
Caution, Consult Accompanying Documents
-40°C Freeze
13' Hand Piece Length
1800 RPM
NON STERILE Rx ONLY

MODEL S SLIMLINE DERMATOME COMPLETE UNIT

(01) 1 0381780 27804 7 (21) 12345

Étiquette de boîte pour l'ensemble de Modèle S Slimline Dermatome

En raison de ce matériau incorrect, le connecteur de prise de câble de la pièce à main fond sur le câble et la fiche métallique lors du premier cycle de stérilisation conformément aux instructions d'utilisation (IFU) avant l'utilisation en chirurgie. À ce jour, vingt-quatre (24) plaintes ont été signalées en raison de ce problème. Selon l'évaluation des risques réalisée, il a été déterminé que l'indice global de risque pour la santé dû à ce problème est faible. Ce câble connecteur de préhension est fabriqué par un fournisseur tiers qui en ont conclu que le câble endommagé est toujours fonctionnel et il n'existe aucun risque de choc électrique en raison de ce problème. De plus, aucune (0) des vingt-quatre (24) plaintes signalaient des problèmes de blessures ; le câble fondu a été identifié après stérilisation et avant utilisation.

Les risques mentionnés ci-dessus ont été évalués sur la base de la norme ISO14971 et des autres réglementations applicables énumérées dans nos procédures internes.

Cependant, par prudence, Integra LifeSciences a choisi de rappeler volontairement les produits impactés (câbles de pièces à main). Le rappel volontaire est limité au numéro de pièce comportant les codes de lot spécifiques, et les dates d'expiration indiqués dans cette communication - voir ci-dessous le tableau 1. Aucun autre produit ou numéro de lot n'a été touché et doit être utilisé avec confiance.

Nous vous informons des mesures correctives relatives à la sécurité de terrain car nos dossiers indiquent que vous avez reçu :

Description du produit concerné	Référence	Modèle	Numéro de lot ou numéro de série concerné	Fabrication/ Dates de distribution	Date de péremption (JJ/MM/AAAA)
Integra® Padgett® Modèles de dermatome électrique Slimline Modèle S	3539700	S	Numéro de série S-1919 ; S-1930 à 1932 ; S-1937 à S-1939 ; de S-1944 à S-1946 et S-1949	Date de fabrication du câble : 08/2019 Kits pour les dates de distribution : 08/2019 à 05/2020	S.O.
Integra® Padgett® Modèles de dermatome électrique Slimline Modèle S6	3539900	S6	Numéro de série S-594-6 et S-597-6 de série	Date de fabrication du câble : 08/2019 Kits pour les dates de distribution : 08/2019 à 05/2020	S.O.
Câble de pièce à main de 13 pieds <i>(Composant inclus dans Les kits Integra® Padgett® Modèles de dermatome électrique Slimline Modèle S et Modèle S6)</i>	353971513	S.O.	Lot n° PT-3195	Date de fabrication : 08/2019, Dates de distribution : 08/2019 à 05/2020	S.O.
Pièce à main modèle S <i>(Composant inclus dans le kit Integra® Padgett® Modèles de dermatome électrique Slimline Modèle S)</i>	DP0009	S.O.	Numéro de série S-RH-172 ; S-RH-182	Date de fabrication du câble : 08/2019 Kits pour les dates de distribution : 08/2019 à 05/2020	S.O.

Tableau 1 : Produits concernés par les références impactées

Pour atténuer le risque, nous vous demandons de bien vouloir :

Identifier le dispositif Mettre le dispositif en quarantaine Retourner le dispositif

Dès réception de cet avis, le service client d'Integra ou votre représentant commercial vous contactera afin d'organiser le retour des produits concernés (attribution d'un numéro d'autorisation de retour de produit).

Cet avis doit être transmis à tous ceux qui doivent en être informés au sein de votre établissement ou à tout établissement auquel les dispositifs potentiellement concernés ont été transférés.

Veillez transmettre cet avis aux autres établissements sur lesquels cette action a des répercussions.

Veillez maintenir une visibilité de cet avis et des mesures qui en découlent pendant une période appropriée afin d'assurer l'efficacité des mesures correctives.

Veillez signaler tous les incidents liés au dispositif au fabricant, au distributeur ou au représentant local et, le cas échéant, à l'autorité nationale compétente, car cela fournit un retour d'information important.

Une réponse de la part du client est requise. Un formulaire est joint à cet avis relatif à la sécurité de terrain. La réception de ce formulaire garantit que Integra a communiqué cette information de façon efficace. **Nous attendons une réponse sous 3 semaines.**

L'autorité nationale compétente de votre pays a été alertée de ces mesures correctives relatives à la sécurité de terrain.

N'hésitez pas à me contacter à emea-fsca-recon@integralife.com pour toute question supplémentaire. Nous vous remercions pour votre coopération et pour votre fidèle collaboration.

Cordialement,

Angélique AUBERT
Coordonnatrice chargée de la conformité EMEA

Pièces jointes : Avis relatif à la sécurité de terrain–Formulaire de réponse du client (2pages)

Formulaire de réponse du client

1. Informations sur l'avis relatif à la sécurité de terrain	
Numéro de référence de l'avis relatif à la sécurité de terrain*	FSN-HHE-010-080720
Date de l'avis relatif à la sécurité de terrain*	04 Août 2020
Nom du produit ou du dispositif*	Integra® Padgett® Dermatome électrique Slimline Modèles S et S6
Code(s) produit	3539700 ; 3539900 ; 353971513 ; DP0009.
Numéro(s) de lot/série	Répertoriés dans le Tableau 1

2. Coordonnées du client	
Numéro de compte	
Nom de l'établissement de santé*	
Adresse de l'établissement*	
Service/unité	
Adresse de livraison si différente de l'adresse ci-dessus	
Nom de la personne à contacter*	
Titre ou fonction	
Numéro de téléphone*	
Courrier électronique*	

3. Action client menée pour le compte d'un établissement de santé			
<input type="checkbox"/>	J'accuse réception de l'avis relatif à la sécurité de terrain, et je confirme en avoir lu et compris le contenu.	Le client doit remplir ou saisir S.O.	
<input type="checkbox"/>	J'ai effectué toutes les actions demandées par l'avis relatif à la sécurité.	Le client doit remplir ou saisir S.O.	
<input type="checkbox"/>	Les informations et les actions requises ont été portées à l'attention de tous les utilisateurs concernés, et exécutées.	Le client doit remplir ou saisir S.O.	
<input type="checkbox"/>	J'ai retourné les dispositifs concernés - saisir le nombre de dispositifs retournés et la date d'achèvement.	Qté :	Numéro de lot/série :
		Qté :	Numéro de lot/série :
		S.O.	Commentaires :
<input type="checkbox"/>	Aucun dispositif concerné ne peut être retourné/détruit.	Le client doit remplir ou saisir S.O.	

<input type="checkbox"/>	Autre action (préciser) :	
<input type="checkbox"/>	Je n'ai pas de dispositif concerné.	Le client doit remplir ou saisir S.O.
<input type="checkbox"/>	J'ai une question ; veuillez me contacter (p. ex. nécessité de remplacer le produit).	Le client doit saisir ses coordonnées, si elles diffèrent de celles indiquées ci-dessus, et entrer une brève description de la demande
Nom en majuscules*		Nom du client en majuscules ici
Signature*		Signature du client ici
Date*		

4. Renvoyer l'accusé de réception à l'expéditeur	
Courrier électronique	emea-fsca-recon@integralife.com
Service d'assistance téléphonique	+33 (0)4 37 47 59 16
Adresse postale	Affaires réglementaires Integra Immeuble Séquoia 2, 97 allées Alexandre Borodine Parc technologique de la Porte des Alpes 69800 Saint-Priest, France
Portail Web	www.integralife.eu
Fax	+33 (0)4 37 47 59 30
Date limite de retour du formulaire de réponse du client*	31 Août 2020

Les champs obligatoires sont marqués d'un *

Il est important que votre établissement prenne les mesures détaillées dans l'avis relatif à la sécurité de terrain et confirme que vous avez reçu l'avis relatif à la sécurité de terrain.

La réponse de votre établissement est la preuve dont nous avons besoin pour surveiller l'avancement des mesures correctives.