

FORMULAIRE		
	Formulaire de notification de sécurité	2020-01
		REV 01
		Date : 13/11/2020

Fiche d'avertissement

Objet : avertissement suite à la remontée d'un problème relatif à la base de données médicamenteuse Vidal

Dispositif :	Base de données médicamenteuse VIDAL
Versions logiciels :	2020.08, 2020.09, 2020.10
Destinataires	Éditeurs de logiciels de prescription et de dispensation

Madame, Monsieur,

VIDAL a été informé d'un problème de sécurité potentiel lié à la livraison des référentiels de médicaments et vous informe de la correction apportée pour y remédier.

Description du problème

Pour l'ensemble des éléments susceptibles d'être prescrits (spécialités, présentations, médicaments, virtuels, UCD), Vidal met à disposition les unités correspondantes. Cet ensemble d'unités permet de supporter le raisonnement du prescripteur, de sécuriser la posologie (ex : mg), comme de préparer des piluliers ou des produits injectables (ex : ml) ou de tracer les administrations (ex : comprimé).

Une évolution des procédures de production et de maintenance interne à Vidal de ces informations a entraîné une modification de l'ordre de livraison des unités pour un produit donné. Cette modification a impacté les versions logiciels 2020.08, 2020.09, 2020.10 livrées à partir de septembre 2020 embarquant la base de données.

La modification de cet ordre de livraison des unités a entraîné majoritairement une présentation des unités massiques (mg, g, etc.) en premier rang, à la place des unités de présentation (cp., gel, etc.).

Pour les logiciels d'aide à la prescription (LAP) proposant dans l'interface de rédaction des ordonnances le même ordre de ces unités, cette évolution a donc modifié l'unité proposée en premier rang. Cette modification peut échapper à l'attention des prescripteurs habitués à une unité posologique utilisée par défaut et entraîner un choix inadapté de l'unité de posologie.

Ex : 1 mg au lieu de 1 cp

Évaluation du risque

En l'absence d'attention du prescripteur lors du choix de l'unité et en l'absence d'une relecture lors de la validation de la prescription finale, l'unité prescrite peut entraîner un sous ou surdosage par rapport à la posologie souhaitée.

Ex : 1 mg au lieu de 1 cp à 0,2 mg

FORMULAIRE		
	Formulaire de notification de sécurité	2020-01
		REV 01
		Date : 13/11/2020

D'autre part, ce changement d'ordre de présentation des unités peut nécessiter une action de sélection supplémentaire de la bonne unité qui ralentit le processus de saisie.

Actions à prendre par l'utilisateur

Il est donc rappelé aux utilisateurs l'importance de la sélection de l'unité appropriée et d'une vérification finale, avant signature, des unités retenues pour préciser les posologies des lignes de prescriptions.

Actions correctives

Afin d'éliminer au plus vite le risque et minimiser l'impact sur les LAP concernés, la société VIDAL France travaille à rétablir l'ordre de livraison préalable et publier ces listes d'unités de nouveau ré-ordonnées dans la prochaine version de nos logiciels (2020.11) diffusés courant de semaine prochaine.

Transmission de cette notification de sécurité

Cet avis doit être transmis à tous ceux qui doivent être au courant au sein de votre organisation ainsi qu'à vos clients si l'exploitation de ces données impacte le fonctionnement de votre logiciel.

Nous vous remercions de votre coopération, et nous excusons pour les désagréments occasionnés.

Contact

Si vous avez des questions, veuillez prendre contact avec :

Loïc Masson

loic.masson@vidal.fr

Responsable Relation Editeurs

+33 1.73.28.12.36 | 06.04.67.48.01 |

FORMULAIRE		
	Formulaire de notification de sécurité	2020-01
		REV 01
		Date : 13/11/2020

Accusé de réception

Dispositif :	Base de données médicamenteuse VIDAL
Versions logiciels :	2020.08, 2020.09, 2020.10
Destinataire :	Éditeurs de logiciels de prescription et de dispensation

Nous vous remercions de nous retourner ce formulaire renseigné à l'adresse suivante :

celine.ilgart@vidal.fr

Nom de l'organisation :	
Interlocuteur :	
Numéro de téléphone :	
Email:	
Commentaires (facultatif):	

J'accuse réception de la fiche d'avertissement référencée 2020-01 et confirme que :

- j'ai compris la notification,
- je la transmets aux utilisateurs concernés,
- et je prends toutes les mesures nécessaires pour sa mise en œuvre.

J'accuse réception de la fiche d'avertissement référencée 2020-01 et confirme que :

- j'ai compris la notification,
- et je ne suis pas concerné