

NOUS CONTACTER

Ligne Professionnel de santé : Tél 01 55 59 20 15
Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00
Fax : 01 55 59 20 01
Adresse mail : infopatient@stallergenesgreer.com

«Hop» «Name»

«ADR1»

«ADR2» «ADR3»

«CP» «VILLE»

INFORMATION IMPORTANTE
À l'attention des pharmaciens hospitaliers

Antony, le 18 février 2021

OBJET : Tension d'approvisionnement de la spécialité importée Lyophilisat de venin de guêpe *Vespula* dosée à 120 µg/flacon

Chère Consœur, Cher Confrère,

Nous tenons à vous informer d'une tension d'approvisionnement provisoire de la spécialité importée :

Venin de guêpe *Vespula spp* 120 microgrammes : 1 flacon de lyophilisat de venin de guêpe *Vespula spp* dosé à 120µg/flacon (Jubilant HollisterStier Laboratories LLC, USA) + 1 flacon de diluant HSA 1,8mL (utilisé pour la reconstitution) étiqueté « Sterile Diluent for Allergenic Extracts – Normal saline with HSA » (Greer Laboratories, USA).

Par ailleurs, nous tenons à vous rassurer quant à la disponibilité, à l'hôpital de la spécialité de venin de guêpe *Vespula spp* dosée à 550µg/flacon.

Notre partenaire, Jubilant HollisterStier Laboratories LLC - USA, subit actuellement des délais dans la production des lyophilisats de Venin de guêpe *Vespula spp* 120 µg/flacon. L'interruption provisoire de l'approvisionnement est prévue entre mars et mai 2021 avec une remise à disposition courant juin 2021.

Nous ne manquerons pas de vous tenir informé de l'évolution de la situation.

Ainsi, dans le contexte de tension d'approvisionnement du lyophilisat de venin de guêpe *Vespula spp* 120 µg, nous vous prions de bien vouloir noter que les injections de maintenance se feront à l'hôpital avec les flacons de lyophilisat de venin de guêpe *Vespula spp* dosés à 550µg/flacon comme communiqué aux médecins prescripteurs de venins d'hyménoptères.

Nous vous remercions d'en informer les patients se présentant pour la délivrance de leur flacon de 120 µg en rétrocession, et de les réorienter en milieu hospitalier pour la prise en charge de leurs injections de maintenance durant cette période.

Nous sommes conscients de la gêne occasionnée et nous nous assurons de mettre tout en œuvre pour limiter la durée de cette indisponibilité.

Pour toute demande d'information complémentaire, notre service clients est à votre disposition au 01 55 59 20 15 (du lundi au vendredi de 8h30 à 17h) ou par mail à infomedecin@stallergenesgreer.com. En dehors des horaires d'ouverture du service clients, un service d'astreinte est mis en place pour répondre à vos questions au 01 55 59 78 74.

Par ailleurs, nous vous rappelons que vous devez déclarer tout effet indésirable suspecté d'être dû à un médicament auprès de votre Centre Régional de Pharmacovigilance ou sur www.signalement-sante.gouv.fr.

Nous vous incitons également à signaler toute erreur médicamenteuse n'ayant pas entraîné d'effet indésirable ou tout risque d'erreur, auprès du Guichet Erreurs Médicamenteuses de l'ANSM (erreur.medicamenteuse@ansm.sante.fr).

Pour plus d'information sur les médicaments, consultez ansm.sante.fr ou base-donnees-publique.medicaments.gouv.fr.

Nous ne manquerons pas de vous tenir informé de l'évolution de la situation.

Nous vous remercions pour votre compréhension et pour votre support et nous vous prions de croire, chère Consœur et cher Confrère, en l'assurance de nos salutations distinguées.

Vincent Griffoul
Pharmacien Responsable