

NOUS CONTACTER

☎ Ligne médecin : Tél 01 55 59 20 15
Du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00
✉ Adresse mail : infomedecin@stallergenesgreer.com

STALLERGENES  GREER

«DR» «Name»
«ADR1»
«ADR2» «ADR3»
«CP» «VILLE»

INFORMATION IMPORTANTE À l'attention des médecins prescripteurs de venins d'hyménoptères

Antony, le 18 février 2021

OBJET : Tension d'approvisionnement de la spécialité importée Lyophilisat de venin de guêpe *Vespula* dosée à 120 µg/flacon

Madame, Monsieur,

Nous tenons à vous informer d'une tension d'approvisionnement provisoire de la spécialité importée :

Venin de guêpe *Vespula spp* 120 microgrammes : 1 flacon de lyophilisat de venin de guêpe *Vespula spp* dosé à 120µg/flacon (Jubilant HollisterStier Laboratories LLC, USA) + 1 flacon de diluant HSA 1,8mL (utilisé pour la reconstitution) étiqueté « Sterile Diluent for Allergenic Extracts – Normal saline with HSA » (Greer Laboratories, USA).

Toutefois, la continuité des traitements pourra être assurée avec la spécialité de venin de guêpe *Vespula spp* dosée à 550µg/flacon, qui reste disponible en hôpital.

Notre partenaire, Jubilant HollisterStier Laboratories LLC - USA, subit actuellement des délais dans la production des lyophilisats de Venin de guêpe *Vespula spp* 120 µg/flacon. L'interruption provisoire de l'approvisionnement est prévue entre mars et mai 2021 avec une remise à disposition courant juin 2021.

Nous ne manquerons pas de vous tenir informé de l'évolution de la situation.

Ainsi, dans le contexte de tension d'approvisionnement du lyophilisat de venin de guêpe *Vespula spp* 120 µg, nous vous prions de faire réaliser les injections de maintenance à l'hôpital avec les flacons de lyophilisat de venin de guêpe *Vespula spp* dosés à 550µg/flacon.

Nous sommes conscients de la gêne occasionnée pour vous et vos patients et nous nous assurons de mettre tout en œuvre pour limiter la durée de cette indisponibilité.

Pour toute demande d'information complémentaire, notre service clients est à votre disposition au 01 55 59 20 15 (du lundi au vendredi de 8h30 à 17h) ou par mail à infomedecin@stallergenesgreer.com. En dehors des horaires d'ouverture du service clients, un service d'astreinte est mis en place pour répondre à vos questions au 01 55 59 78 74.

17096201 Février 2021

Par ailleurs, nous vous rappelons que vous devez déclarer tout effet indésirable suspecté d'être dû à un médicament auprès de votre Centre Régional de Pharmacovigilance ou sur www.signalement-sante.gouv.fr.

Nous vous incitons également à signaler toute erreur médicamenteuse n'ayant pas entraîné d'effet indésirable ou tout risque d'erreur, auprès du Guichet Erreurs Médicamenteuses de l'ANSM (erreur.medicamenteuse@ansm.sante.fr).

Pour plus d'information sur les médicaments, consultez ansm.sante.fr ou base-donnees-publique.medicaments.gouv.fr.

Nous vous remercions pour votre compréhension et pour votre support et nous vous prions de croire, cher Confrère, en l'assurance de nos salutations distinguées.

Vincent Griffoul
Pharmacien Responsable

STALLERGENES SAS collecte vos données dans le cadre de la gestion de la relation avec ses clients et prospects. Conformément à la loi "informatique et libertés" et au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement ou de portabilité de vos données ou vous pouvez vous opposer, pour des motifs légitimes, au traitement de vos données par STALLERGENES SAS (ou en demander la limitation), ou bien encore, vous pouvez définir le sort de vos données traitées par STALLERGENES SAS post mortem. Ces droits peuvent être exercés en vous adressant à notre Délégué à la Protection des Données, STALLERGENES SAS, 6 rue Alexis de Tocqueville, 92160 Antony ou par email à dpo.gdpr@stallergenesgreer.com en justifiant de votre identité. Vous disposez également de la faculté d'introduire si nécessaire, une réclamation auprès de la CNIL