Groupe réclamations/Affaires réglementaires P. Bernard / M. Fournier

ENR664C GB - BRP/0909

RAPPEL DE TROUSSES CHIRURGICALES DESTINEES A L'OPHTALMOLOGIE

Destinataires : responsables de blocs opératoires, correspondants locaux de matériovigilance, pharmaciens, directeurs des établissements de santé

Madame, Monsieur

Liste des références et N° de lots concernés : voir page jointe

Description du problème et recommandations :

Ce rappel fait suite à la notification, par un client, d'un défaut possible situé au niveau de la soudure des sachets enveloppant les trousses. A ce jour aucun autre incident ne nous a été rapporté.

Le défaut de soudure est lié à un défaut de la matière première constituant le sachet. S'il est présent, il est parfaitement visible.

Il est donc rappelé l'importance du contrôle de l'intégrité du conditionnement avant utilisation.

Mesures:

Le fournisseur de sachet a été informé et une action corrective a déjà été menée afin d'éliminer ce défaut. Les sachets des autres références et numéros de lots ne sont pas concernés ici.

En accord avec l'Afssaps, nous avons décidé de procéder au retour des produits afin de contrôler les trousses chirurgicales des lots référencés ci-dessous.

Notre base de données indique que vous avez reçu une ou plusieurs trousses. Nous vous remercions de placer ces produits en quarantaine et de nous les retourner. Nous procèderons au remplacement de ces produits.

Merci de les retourner à l'adresse suivante :

Carl Zeiss Meditec SAS Av Paul Langevin – BP 5 17053 La Rochelle Cedex 9 France

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser des désagréments engendrés et vous prions de croire, Monsieur, Madame, en l'assurance de nos respectueuses salutations.

Pascal Bernard Marielle Fournier
Directeur Recherche Avancée Responsable Affaires Réglementaires
Correspondant Matériovigilance
Contacts: P. Bernard / M. Fournier - czmlr.survey@meditec.zeiss.com
Tel. +33 5 46 44 08 17 - Fax +33 5 46 44 85 60

BRP/0909

Référence

BRP0909

FORMULAIRE DE REPONSE

No de lot.

Nos de série

Liste des références et nos de lots	
Merci de cocher les mentions appropriées:	
☐ Les instructions du courrier BRP0909 ont été lues et co	mnrises
□ Les stocks ont été vérifiés et unités ont été	•
□ Dispositions prises concernant les produits à retourner	□ retournés
(quantité, date)	
date)	□en attente de retour(quantité,
□Nos clients concernés ont été identifiés et ont reçu la no notification)	tification le :(date de
Rayer ci-dessus les références qui ne vous concernent pas	
Existence de réclamation concernant les produits retourné	s? □ Oui □ Non
Nom	
Titre	
Société	
Produits à retourner à:	
CARL ZEISS MEDITEC SAS	
Avenue Paul Langevin BP5	
17053 La Rochelle cedex 9	
France	
Tel: +33 5 46 44 08 17 - Fax: +33 5 46 44 85 60 - à l'atten	tion de la « zone retour produit » avec la référence

Liste des trousses chirurgicales concernées

France

N° article	N° lot	
10472451/B	01932101	
10472451/B	01964601	
10472090/A	01938501	
10471032/A	01938901	
10471036	01939001	
10471875/A	01939101	
10472360/B	01939201	
10471428/C	01944001	
10471729/A	01948301	
10471115/E	01950801	
10471662/A	01951001	
10472564/A	01951301	
10472958	01951601	
10473070	01951701	
10473070	01954401	
10471217/D	01954501	
10471732/E	01954601	
10472336	01954701	
10472499/A	01966801	
10472539/A	01966901	

Export

Reference	Lot
10472794/B	01939701
10472794/B	01951501
10472794/B	01966601
10472868/A	01939801
10471591	01973301