

NOTIFICATION DE RAPPEL

370 WEST 1700 SOUTH
LOGAN, UTAH
84321-8212
TEL 435 752 6011
800 453 2725
FAX 435 752 4127

le 30 décembre 2009

Cher client Wescor,

Nous avons reçus des rapports mentionnant des bactéries dans la teinture éosine SS-035C. En conséquence de ces rapports, nous avons mis un « arrêt d'expédition » sur ce produit. Des examens ont montré que notre inventaire restant de la SS-035C a en effet été contaminé par des bactéries, ce qui pourrait éventuellement conduire à des diagnostics erronés. Les produits affectés seront détruits.

En conséquence nous rappelons les lots suivants :

SS-035C :

<u>Numéros de lot</u>	<u>Date d'expiration</u>
102366	1\31\010
102783	4\30\010
103108	6\30\010
103492	8\31\010
103839	10\31\010
104398	12\31\010
104844	2\28\011
105163	3\31\011

Dans le cadre du rappel, nous vous demandons d'examiner votre stock.

Nous avons inclus une petite enquête concernant les produits à remplacer ainsi qu'une enveloppe prépayée adressée à Wescor.

S'il vous reste des stocks, veuillez ne pas les utiliser et veuillez vous en débarrasser en suivant vos réglementations locales, contactez Wescor à regaff@wescor.com ou au 800-453-2725 aux postes 1432 ou 1433 ou 1452 pour recevoir des produits de remplacement.

S'il ne vous reste aucun stock, veuillez contacter Wescor à regaff@wescor.com ou au 800-453-2725 aux postes 1432 ou 1433 et nous notifier que vous n'avez plus rien en stock.

En cas de questions, veuillez contacter Wescor regaff@wescor.com ou au 800-453-2725 si vous avez besoin de plus d'informations ou d'explications.

Pour nous assurer que cette situation ne se reproduira pas, notre processus et notre préparation ont été analysés. Nous avons renforcé l'agent antimicrobien, qui a été validé pour assurer qu'il est efficace et que la performance reste la même.

Tout produit expédié après le 1^{er} janvier 2010 a été longuement testé et répond à aux spécifications Wescor et à vos (à vous, notre client) attentes.

Sincèrement,

J.R. Petersen

Directeur de l'assurance de la qualité et des affaires réglementaires

**ENQUETE CONCERNANT LA NOTIFICATION DE RAPPEL DES
PRODUITS SS-035C**

370 WEST 1700 SOUTH
LOGAN, UTAH
84321-8212
TEL 435 752 6011
800 453 2725
FAX 435 752 4127

Veillez répondre aux questions ci-dessous, puis veuillez renvoyer l'enquête dans l'enveloppe fournie, nous enverrons 2 flacons supplémentaires de la teinture éosine SS-035C à chaque client qui répondra à l'enquête.

Combien de flacons de la SS-035C avez-vous actuellement en stock _____ ?

Quel est votre degré de satisfaction avec votre Vaporisateur colorant de lame Wescor (veuillez entourer une réponse) ?

très satisfait satisfait quelque peu satisfait insatisfait

Si vous n'êtes pas satisfait, veuillez expliquer/faire des commentaires (des problèmes particuliers) :

Souhaitez-vous qu'un spécialiste produits vous appelle et fasse quelques suggestions ou vous parle de fonctions supplémentaires (veuillez entourer votre réponse) Oui Non

Si oui, nom de contact préféré _____ No. Tél : _____

Combien de lames colorez-vous par jour _____ ?

En cas de disponibilité à venir, achèteriez-vous un carrousel à 30 lames ?

(Veillez entourer votre réponse) Oui Non

Nom _____

No. de Téléphone _____