

A l'attention des clients utilisateurs

Faire copie à : Responsables de laboratoires
Correspondants de réactovigilance

Chère Cliente, Cher Client

Objet : Retrait d'un lot du marché : Genscreen™ ULTRA HIV Ag-Ab Ref 72388 lot 9K0598

Dans le cadre du suivi de la qualité de nos réactifs , nous avons constaté que le lot de Genscreen Ultra HIV Ag-Ab Genscreen™ ULTRA HIV Ag-Ab (Ref 72388 lot 9K0598) présente une diminution de sa sensibilité envers les anticorps anti-VIH du groupe O liée au lot de conjugué « R7a » (lot 9K0127) entrant dans la composition de cette trousse.

Vous avez été contacté par téléphone par notre société et vous nous avez informé que vous n'aviez pas commencé à utiliser la trousse de ce lot qui vous avait été livrée.

Par mesure de précaution et en accord avec l'AFSSAPS, nous vous demandons de détruire le coffret .

Vous trouverez ci-joint le formulaire à remplir afin que nous puissions procéder à l'envoi d'un coffret d'un autre lot en remplacement de celui que vous allez détruire.

Je vous prie de nous excuser pour cette situation et veuillez agréer, Chère Cliente, Cher Client, l'assurance de mes respectueuses salutations.

S. CONFIDA

Directrice Assurance Qualité/Aff. Cliniques & Réglementaire

DEMANDE D'ECHANGE PRODUIT

Formulaire à remplir et retourner au numéro de Fax suivant :

0147956242

PRODUIT / LOT CONCERNE

Nom du Produit : GENSCREEN™ ULTRA HIV Ag-Ab	
Référence 72388	Lot 9K0598

COORDONNEES CLIENT

LABORATOIRE/EFS	
Soussigné le Responsable :	
Adresse :	
Téléphone / Fax :	
Compte client :	

QUANTITE DE TROUSSES DETRUITES :

Date :

Signature et cachet du laboratoire

Pour toute information complémentaire ou aide veuillez contacter notre service clients :

Tel : 01 47 95 66 77 Fax 01 47 95 50 64

Courrier électronique : SP-SERO@ bio-ad.com