

Zimmer France

BP 81034
F – 25461 ETUPES Cedex
Téléphone +33 (0)3 81 99 43 00
Fax +33 (0)3 81 99 43 40
www.zimmer.com

De : Zimmer France
Téléphone : 03 81 99 43 00
Date : 29 mars 2010

Destinataire
Service Pharmacie
Correspondant Matéριοvigilance

Objet : RAPPEL têtes A jupe Inox HTA cone 8/10 et têtes A jupe Inox Cône 12/14.

Madame, Monsieur, Cher Client,

Nous vous informons du rappel des têtes A jupe suivantes:

Nom du produit	Référence / numéro de lot
Tete A Jupe Inox HTA Cone 8/10 D 28/0	15.12.28.05 / 4014359
Tete A Jupe Acier Inox Cone 12/14 D 28/-4	15.12.28.05 / 4014646
Tete A Jupe Acier Inox Cone 12/14 D 28/0	15.12.28.06 / 4014334
Tete A Jupe Acier Inox Cone 12/14 D 28/+4	15.12.28.07 / 4014445
	15.06.28.06 / 4014352
	15.06.28.06 / 4014570
	15.06.28.06 / 4014691

Les dimensions des dispositifs susmentionnés sont trop variables. En conséquence, certains cônes ne permettent pas la rotation de la tête dans la cupule modulaire. Ces dispositifs ont été rapportés comme non-utilisables par le chirurgien. Dans ce cas, l'opération doit se poursuivre avec d'autres dispositifs.

Vous avez été identifié comme utilisateur de ces dispositifs.

Nous vous demandons donc instamment d'isoler ces produits et de nous les retourner sans délai.

Nous vous prions de bien vouloir suivre la procédure suivante :

- compléter et nous retourner le formulaire joint **par fax** au numéro suivant : **03 81 99 43 40 à l'attention de Mme ZIMMER Nathalie**
- faire un colis séparé des autres envois et marquer le colis avec la mention « **rappel têtes A jupe**» et
- vous mettre en relation avec le service client pour procéder au ramassage. **Joindre une copie du fax dans le carton.**

Vous remerciant par avance de votre compréhension,

Veillez agréer, Madame, Monsieur, Cher Client, l'expression de nos sentiments distingués.

Erwan CROGUENEC
Directeur Business Unit RECON

Nathalie Zimmer
Responsable Qualité /affaires réglementaires