

Hôpital / Officines

Madame, Monsieur,

Sanofi-aventis en accord avec l'Afssaps procède, par mesure de précaution, au rappel du lot A9032 de New-Fill® . En effet, nous avons été informés d'un nombre anormalement élevé de réclamations aux Etats-Unis concernant ce lot, il s'agit d'aiguilles bouchées empêchant l'injection. Il n'y a eu aucun effet indésirable associé à ces anomalies. Aucune notification n'a été enregistrée dans les autres pays où le produit est commercialisé.

Si vous détenez encore une boîte concernée par ce lot, un échange sera réalisé : pour se faire contactez

« sanofi-aventis hôpital » 0800 10 34 02 fax 0800 83 59 03 ou

« sanofi-aventis officine » 0800 852 520 fax 05 49 00 33 50,

qui procédera au remplacement et à la récupération des boîtes de produit non reconstitué en votre possession.

Nous vous remercions de bien vouloir transmettre ces informations aux prescripteurs qui se seraient approvisionnés par votre intermédiaire afin de récupérer les éventuels flacons encore non utilisés du lot concerné.

Pour toute information médicale ou de matériovigilance concernant ce produit vous pouvez joindre notre Département d'information médicale et scientifique (DIMS) au 0800 394 000.

Veillez croire à l'assurance de notre considération

Brigitte de Tricornot
Directeur Qualité sanofi-aventis France