

Le 28 mai 2010

A l'attention des Pharmaciens Responsables des Dispositifs Médicaux, et des Correspondants Matérovigilance

URGENT - NOTE D'INFORMATION CLIENTS

Solution Ophtalmique d'HydroxyPropylMethylCellulose USP 2%
Référence 585306 Lots 9A005BD, 9A006BD, 9J237BD, 0A019BD et 0A021BD

Madame, Monsieur,

Cette note d'information est destinée à attirer votre attention sur le fait que les seringues contenant la solution BD HPMC USP 2% ne portent pas d'étiquette d'identification individuelle. Une fois la seringue sortie de son emballage stérile, il n'y a pas de marquage spécifique précisant que c'est une seringue remplie d'HPMC.

C'est pourquoi il est important de s'assurer qu'il n'existe pas de risque de confusion avec une autre seringue qui pourrait être utilisée lors de la procédure opératoire.

Les prochains lots de seringues BD HPMC qui vous seront livrés contiendront des seringues avec étiquette précisant le nom de la solution HPMC, la référence produit, et les symboles de stérilité et d'usage unique.

Nous vous remercions de bien vouloir communiquer cette information à tout le personnel qui utilise ou commande ces produits au sein de votre établissement et de vous assurer qu'une copie de ce courrier a bien été envoyée à tout établissement périphérique qui recevrait éventuellement ces produits par vos soins.

Nous sommes conscients et sincèrement navrés des désagréments que ces mesures préventives peuvent engendrer au sein des services de soins concernés dans votre établissement, et nous vous prions de bien vouloir accepter toutes nos excuses.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

David GUENOT
Directeur des Ventes – BD Ophtalmic Systems

Note d'information Clients - Coupon Réponse

Solution Ophtalmique d'HydroxyPropylMethylCellulose USP 2%
Référence 585306 Lots 9A005BD, 9A006BD, 9J237BD, 0A019BD et 0A021BD

Merci de compléter ce coupon réponse et de le retourner par Fax au 04 76 68 32 87

Etablissement : _____

Nom contact : _____

Adresse : _____

Nous avons bien pris connaissance de la note d'information clients BD HPMC

Signature: _____ Date _____