

Ref : JF/2010-035L

Marcoule, le 9 juillet 2010

Objet : Notification importante

Cher client,

Vous êtes utilisateur du kit MESOMARK. Nous avons reçu une importante notification du fabricant, Fujirebio, concernant les lots 57K04409 (qui est périmé) et 57K04510 qui peuvent générer des valeurs MESOMARK inexactes (sur-estimation pour quelques puits). Vous trouverez plus de détails dans le fichier attaché « Field Safety Notification ».

Nous recommandons de suivre la procédure indiquée dans la notification. Nous souhaiterions recevoir directement la confirmation de réception à CISBIO (iva@cisbio.com ou par fax 04 66 79 67 50). CISBIO transmettra le document à Fujirebio.

Nous vous présentons toutes nos excuses pour tous les problèmes occasionnés dans votre laboratoire. De notre côté, nous prendrons toutes les actions correctives avec le fabricant pour éviter de tels problèmes et maintenir le haut niveau de Qualité de ce produit.

Nous restons à votre disposition pour tout complément d'information.

Cordialement

Joël FAUQUE
Responsable Qualité et Affaires Réglementaires
CISBIO BIOASSAYS

