

Blagnac, le 12 août 2010

Rappel de lots : **lentilles de contact CIBA VISION® FreshLook® Colors (Sapphire Blue et Violet)**

3 lots : **304980, 312944, 302592.**

Cher Client,

Nous vous informons que CIBA Vision a décidé d'effectuer un rappel volontaire de trois lots de FreshLook® Colors (Sapphire Blue et Violet) expédiés entre novembre 2009 et juillet 2010, concernant un total de 106 boîtes en France.

Durant la fabrication de ces trois lots de FreshLook® Colors de puissance +2.50, un nombre limité de moules destinés à la fabrication de lentilles de puissance -5.50 a été utilisé. En conséquence, quelques boîtes peuvent contenir des lentilles avec une puissance différente de celle indiquée sur le conditionnement du produit.

L'évaluation clinique n'indique pas de risque pour la santé oculaire ou la sécurité des consommateurs engendré par la différence de puissance de la lentille. En revanche, ces porteurs de ces lentilles rencontreront des problèmes de vision flagrants étant donné la différence significative de puissance par rapport à la correction prescrite.

D'après notre base de données, vous avez été livré d'au moins un des 3 numéro de lots concernés de FreshLook® Colors (Sapphire Blue et Violet) de puissance +2.50. Vous pourrez identifier ces numéros de lots sur la boîte ou sur les blisters de lentilles :

Produit	Numéros de Lot	Puissance	Diamètre	Rayon	Date de péremption
FreshLook® Colors Sapphire Blue	304980	+2.50 D	14.5 mm	Median	2014-09
FreshLook® Colors Sapphire Blue	312944	+2.50 D	14.5 mm	Median	2014-09
FreshLook® Colors Violet	302592	+2.50 D	14.5 mm	Median	2014-09

**Il est obligatoire de compléter et nous retourner le coupon réponse ci-joint par fax ou par courrier même si vous n'avez plus ces lentilles en stock.** Dès réception de votre coupon réponse, notre Service Clients vous contactera afin de vous communiquer le numéro d'accord de retour (si vous êtes en possession de lentilles concernées) et de connaître le paramètre que vous souhaitez recevoir gratuitement.

Pour votre information, l'Agence Française de Sécurité Sanitaire des Produits de Santé (AFSSAPS) a été informée de cette mesure et a donné son accord pour ce rappel volontaire de produits.

Nous tenons à vous présenter nos sincères excuses pour les désagréments que cette situation pourrait vous causer à vous et à votre clientèle.

N'hésitez pas à contacter notre Service Clients (N° Azur : 0 810 860 810) pour toute question complémentaire à ce sujet.

Vous remerciant par avance de votre collaboration, nous vous prions d'agréer, Cher Client, l'expression de nos salutations les plus distinguées.

Laure STEVE  
Directeur Services Aux Professionnels

**PJ :**

- **1 coupon réponse à compléter et à retourner obligatoirement**
- **1 étiquette pour le retour des produits à n'utiliser qu'après accord du Service Client.**