

JPM/ST

**A l'attention du Directeur d'Etablissement
et du Correspondant local de Réactovigilance**

Saint Rémy sur Avre,
le 18 août 2010

**Objet : Rappel de lots - Microcuvettes EKF pour analyseur in vitro du taux d'hémoglobine
Courrier recommandé avec accusé de réception n°**

Madame, Monsieur,

Nous avons été informé par l'un de nos clients que les microcuvettes EKF de référence 3000-3012-0765 (Réf. PDG System : 01.810.0001) donnent des résultats erronés.

Ces microcuvettes sont exclusivement utilisées avec des analyseurs HEMO CONTROL EKF et HEMOCUE Hb pour déterminer le taux d'hémoglobine des patients.

Par conséquent, afin d'éliminer tout risque d'erreur de diagnostic pour vos patients jusqu'à ce que nous ayons trouvé la cause de ce problème qualité, les microcuvettes avec les numéros de lots suivants ne doivent plus être utilisées :

- **Lot 1000134**
- **Lot 1000325**
- **Lot 090753**

Le non respect de cette interdiction d'utilisation engagerait votre propre responsabilité.

Nous procéderons bien entendu au remboursement et à l'échange des lots défectueux.

Nous vous remercions de votre compréhension et restons à votre service pour vous donner toute information complémentaire au 02.37.62.10.00.

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de nos respectueuses salutations.

MAURIN Jean-Paul
Directeur des Ventes Néonatalogie