

A L'ATTENTION DES PHARMACIENS RESPONSABLES DES DISPOSITIFS MEDICAUX, ET
DES CORRESPONDANTS MATERIOVIGILANCE

URGENT : INFORMATION SECURITE
Rappel de Lot

Aiguilles BD Microlance™ 30G x 1/2 – Référence 304000 & 300932

Madame, Monsieur,

Becton Dickinson vous demande de cesser l'utilisation des produits issus des numéros de lots précisés ci-dessous. Ces produits font l'objet d'un rappel de lot et doivent être mis en quarantaine en attendant que BD organise leur reprise. Merci de lire les précisions ci-dessous, relatives à la mise en œuvre de ce rappel.

BD a récemment reçu quelques réclamations concernant des aiguilles bouchées sur certains numéros de lots d'aiguilles BD Microlance™ 30G x 1/2. Quelques aiguilles appartenant aux lots listés ci-après peuvent être totalement ou partiellement bouchées. Ce défaut affecte la version stérile référence 304000 mais aussi la version non stérile référence 300932. BD a mis en place les actions correctives appropriées pour corriger ce problème.

Références	Lots	
304000	101213	100304
	100920	100224
	100916	100211
	100612	091113
	100609	091112
300932	0153304	

Procédure de rappel :

Afin de nous aider dans la mise en place de cette procédure, nous vous demandons de :

1. Identifiez au niveau de vos stocks les numéros de lots listés ci-dessus et mettez-les en quarantaine. Le numéro de lot, ainsi que la référence produit, sont marqués sur l'emballage unitaire et le surconditionnement (boîte/carton).
2. Complétez le formulaire de réponse joint à ce courrier et le retourner au numéro de fax indiqué. Dès réception de votre formulaire, nous prendrons contact avec vous afin d'organiser la reprise et le remplacement produit.
Merci de nous retourner ce formulaire, même si vous ne possédez aucun produit concerné par ce rappel dans vos stocks.

BD Medical

1, rue Aristide Bergès
ZI des Iles – BP 4
38801 Le Pont de Claix Cedex – France
tel : 04.76.68.36.36
fax : 04.76.68.34.95
www.bd.com

Nous vous remercions de bien vouloir communiquer cette information à tout le personnel qui utilise ou commande ce produit au sein de votre établissement et de vous assurer qu'une copie de ce courrier a bien été envoyée à tout établissement périphérique qui recevrait éventuellement ce produit par vos soins.

Nous sommes conscients et sincèrement navrés des désagréments que cette procédure peut engendrer au sein des services de soins concernés, et nous vous prions de bien vouloir accepter toutes nos excuses.

Pour toute demande d'information complémentaire vous pouvez contacter notre Service Clients au 04.76.68.94.96

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

Le Pont de Claix, le 17 février 2011

Galia FEDERICI

Chef de produit Abord Veineux
BDM-MSS France

BD Medical
1, rue Aristide Bergès
ZI des Iles – BP 4
38801 Le Pont de Claix Cedex – France
tel : 04.76.68.36.36
fax : 04.76.68.34.95
www.bd.com

FORMULAIRE DE REPONSE
Rappel Aiguilles BD Microlance™ 30G x 1/2

Merci de vérifier l'ensemble de vos stocks, de compléter le formulaire ci-dessous et de le renvoyer au numéro de fax : 04.76.68.36.93 ou par email à serviceclientbdf@europe.bd.com

- Nous ne possédons aucune unité de ces lots en stock.
- Nous avons des unités de ces lots en stock : (A préciser ci-dessous)

REF	LOT	QUANTITE EN STOCK En unités

Nom de l'Etablissement :

Nom: Fonction :

Téléphone: Fax:

Date : Signature :

Merci de ne pas retourner la marchandise concernée SANS avoir pris contact avec nos services au préalable.