

Rungis, le 07 Mars 2011

**Nom**  
**Adresse1**  
**Adresse2**  
**Code Postal Ville**

**A l'attention du responsable Qualité - AR**

**OBJET : Cellules de Mesure Sédimax ; Ref. 39052 Lot : 10338**

Madame, Monsieur,

Suite à un signalement par un utilisateur, il semble que le produit cité en référence présente un défaut (fuite du liquide qui y est déposé)  
Afin d'éviter tout incident nous vous demandons de ne plus utiliser ce produit.  
Nous vous avons livré des produits identiques du Lot 1110.  
Nous faisons enlever les produits défectueux par un transporteur le mardi 7 mars dans l'après midi.

L'Afssaps a été informée de cette situation et de l'envoi de ce courrier.

Nous restons à votre entière disposition pour de plus amples renseignements au numéro de téléphone : 01.56.34.69.10.

Veillez accepter, Madame, Monsieur, nos respectueuses salutations.

**J. Rejasse**  
**Responsable AQ-AR**

**Nom**  
**Adresse1**  
**Adresse2**  
**Code Postal Ville**

**Page à compléter et faxer au numéro**

**01 56 34 69 11.**

**Par la présente nous confirmons avoir reçu votre courrier et l'avoir compris.**

**Date :**

**Nom :**

**Signature :**