

Zone Industrielle – 61500 SEES – France
Tél. : + 33 (0)2 33 81 21 00 / Fax : + 33 (0)2 33 28 77 51

**A l'attention des
Distributeurs,
Correspondants de Réactovigilance**

RETRAIT DE LOTS

**MICROPROTEIN
PRTP-0600/PRTP-0250**

Lot 11-0385 Lot 11-0386
Lot 11-0389 Lot 11-0595
Lot 11-0422
Lot 11-0475
Lot 11-0524
Lot 11-0609
Correspondance avec lot de flacon réactif
N°A110065

Objet : Retrait de lots

Sées,
Le 23 Mars 2011

Madame, Monsieur, Cher(e) Client(e)

Vous êtes distributeurs de notre réactif **MICROPROTEIN, référence PRTP-xxxx**.

Notre département de contrôle qualité a constaté une baisse de la densité optique du blanc réactif, sans conséquence à ce jour sur les résultats patients. Cependant, nous suspectons que ce phénomène s'amplifie au cours du temps et augmente le risque de résultat erroné. Par mesure de précaution, l'AFSSaPS (autorités compétente française) a été informée.

Nous vous demandons de :

⇒ NE PLUS DISTRIBUER LES LOTS DE REACTIFS (cités ci-dessus), D'INFORMER vos clients et de PROCEDER à un rappel de lot.

⇒ NOUS RETOURNER L'AVIS DE DESTRUCTION ainsi que le nombre de coffrets concernés, afin de procéder à un échange.

Conscient des perturbations que cette situation peut engendrer, notre Service réclamation se tient à votre disposition pour tout complément d'information :

téléphone : 02.33.81.21.00 / fax : 02.33.28.77.51 EMAIL : c.gilles@elitechgroup.com

Nous vous remercions de l'attention que vous voudrez bien porter à ce courrier et vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, Cher Client , l'expression de nos salutations distinguées.

Valérie GOURDON
Responsable Affaires Règlementaires SEPPIM S.A.S.

Zone Industrielle – 61500 SEES – France
Tél. : + 33 (0)2 33 81 21 00 / Fax : + 33 (0)2 33 28 77 51

BORDEREAU A RETOURNER

Par fax au + 33 (0)2 33 28 77 51 ou par Email c.gilles@elitechgroup.com

CODE CLIENT :

NOM :

ADRESSE :

CODE POSTAL : VILLE :

TELEPHONE : FAX :

Déclare avoir détruit ou fait détruire les produits suivants :

Référence :	N° Lot :	Quantités

Déclare que les kits cités ne sont plus disponibles

En cas de non réponse de votre part sous 7 jours, nous considérerons que les kits concernés ne sont plus utilisés ni disponibles à la vente.

Date :

Signature: