

SBI International	RAPPEL DE PRODUITS	FOR 05 REV OR
-------------------	--------------------	------------------

NRef 2447
N°client

Client

Tel
Fax

Sujet : Rappel de produits

Date: 15 avril 2011

Cher client,

Nous souhaitons vous informer que nous procédons actuellement à un rappel de lot des produits suivants:

Ref. **110.410** Kits complets fixateur de poignet stériles **PoingFIX** lots suivants :
U1034/R03
V0254/R10
V0255/R10

Raison :

Risque de rupture des rotules au serrage

Afin de procéder à leur ramasse dans votre établissement, nous vous remercions par avance de nous **retourner par fax** le document ci-après afin de confirmer:

- ⇒ La quantité de produits que vous avez en stock
- ⇒ La quantité de produits que vous avez déjà implantés
- ⇒ L'adresse et date auxquelles nous pouvons effectuer une ramasse des produits rappelés.

Programme de substitution :

Nous serons en mesure de remplacer vos références stériles courant semaine 18.

En cas d'urgence, notre service commercial reste à votre disposition pour vérifier la disponibilité des produits de remplacement en version stérile ou non stérile.

Nous vous remercions par avance pour votre compréhension.

Florence LAUCK
Responsable Qualité

SBI International	RAPPEL DE PRODUITS	FOR 05 REV OR
-------------------	--------------------	------------------

NRef 2447
N°client

Client

Tel
Fax

À _____ Responsable Qualité de SBI International

Téléphone _____ Ø4 74 21 58 19

Télécopie : _____ Ø4 74 21 43 12

FAX URGENT

Référence	Désignation	Lot	Qté livrée par SBI	Qté en stock	Qté implantée
110.410	Kit complet PoingFIX stérile				

Adresse de ramasse des produits rappelés:

.....

Date de ramasse souhaitée:/...../.....

Signature et Cachet de l'établissement