

Route de Bornel
Z.A La Gobette
60540 Puisieux le Hauberge
Tél : 03 44 25 13 27
Fax : 03 44 25 16 52
@ : chocmedical@orange.fr

Puisseux le Hauberge
Le 24.05.2011

Distributeurs, Médecins, Clients,

Objet : Rappel de lot

Madame, Monsieur,

Suite à des tests effectués sur l'ensemble de notre production de compléments de la gamme HYALSKIN®, il s'avère qu'un lot de notre gamme, possède un taux non conforme d'endotoxines.

En vue de ce taux élevé, nous préférons vous demander le rappel du produit à l'ensemble des personnes concernées et de nous les retourner dans la mesure du possible.

Nous tenons à vous informer que nous avons, cependant, eu aucun soucis, aucun incident liés à ce produit, aucune déclaration d'irritation, d'œdème ou autre.

Nous prenons une telle initiative pour éviter la propagation d'un produit non conforme à notre système qualité, non conforme à l'image de CHOC MEDICAL.

Le produit concerné est le HYALSKIN® 25 mg numéro de lot : 09366.

Nous sommes véritablement désolés des conséquences que cela inflige et sachez que nous nous attelons à régler ce soucis et à très vite remplacer le produit.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, nos sincères salutations distinguées.

Xavier GROBON
Responsable Qualité