

Réf. : CP/JE

Objet : Rappel produit

Cher Docteur,

Ormco Corporation effectue un rappel volontaire sur un (1) lot d'arc TMA qui vous a été expédié.

Nous effectuons ce rappel suite à une erreur de production. Plus spécifiquement, concernant le conditionnement, l'arc inférieur TMA .016x.022 référence : 202-1007 à été conditionné dans l'emballage de l'arc supérieur TMA .017x.025 référence : 211-1402.

La référence du produit rappelé est le 211-1402 pour le numéro de lot 10K291.

Nous requérons votre assistance en remplissant le formulaire ci-joint et en nous le renvoyant par fax au ☐☐ 0800.71.41.41 (numéro gratuit) ou par courrier à l'attention du Service Qualité. Dans le cas où vous seriez en possession de ce lot d'arc, nous vous fournirons un bon de retour colissimo pour nous le retourner directement à nos frais.

Quelque soit la quantité d'arc de ce lot qui serait en votre possession, nous vous le remplacerons gratuitement.

Nous vous prions d'accepter nos sincères excuses pour le dérangement que ceci vous cause à vous et vos patients. Ormco continue à oeuvrer afin d'être le leader dans la qualité de ses produits, ainsi nous mettons en place des systèmes d'amélioration efficaces pour éliminer le renouvellement de ce type de problème.

Nous vous remercions de votre patience et de votre soutien, et vous prions de croire, Cher Docteur, à l'assurance de nos salutations les meilleures.

Le Service Qualité

P.J : Formulaire de réponse