

**URGENT : NOTIFICATION DE RAPPEL DE POMPES A INSULINE ANIMAS 2020**

le xx août 2011

**Information importante concernant les pompes à insuline Animas 2020**

Madame, Monsieur,

Novalab France, en sa qualité de distributeur de pompes à insuline, a été informé qu'un petit nombre de pompes Animas 2020 présentait un risque de déclenchement anormal de l'alarme *REEMPLACER LA PILE* alors que la pile était encore fonctionnelle.

Ce problème est dû au défaut d'un composant sur un certain nombre d'unités identifiées.

Cependant, en accord avec l'AFSSAPS et à titre préventif, Animas a pris la décision de rappeler les unités concernées et de les échanger.

**Votre Prestataire de Santé a identifié que vous étiez détenteur d'une pompe à insuline 2020 concernée par ce rappel et vous adresse avec ce courrier une nouvelle pompe.**

Si vous avez des questions techniques ou besoin d'explications, veuillez contacter votre Prestataire de Santé.

Nous vous rappelons que la mission d'Animas est d'offrir à nos utilisateurs de pompe à insuline des produits et des services de qualité. Nous apprécions la confiance que vous nous avez témoignée en choisissant notre pompe et nous vous assurons que nous faisons tout notre possible pour résoudre ce problème rapidement.

Veillez recevoir, Madame, Monsieur, nos sincères salutations,

Pierre ANTOINE  
Directeur Scientifique et Assurance Qualité