

SCM MESNAY
30, rue Pierre Mendès France
27400 LOUVRIERS

Montreuil, le 28 juillet 2011

Réf. : CP/JE
Objet : Rappel produit - Bracket Spirit MB

Cher Docteur,

Ormco Corporation effectue un rappel volontaire sur des brackets Spirit MB qui vous ont été probablement expédiés en Novembre 2010.

Nous effectuons ce rappel suite à une erreur de production. Plus spécifiquement, ces brackets devaient être fabriqués avec un torque à +7° mais ont été conçus avec un torque à -7°. L'utilisation de ces brackets peut induire un mouvement inversé de la dent.

Les numéros des lots de brackets concernés sont :

Désignation Produit	Références	Numéros de Lot
Spirit MB Brackets	494-1210	021122284
	494-1211	111069607 031144457

Dans le cas où vous seriez en possession de ces lots de brackets, nous vous prions de nous les retourner au moyen du bon de retour colissimo que nous vous fournirons. Ce retour sera à nos frais. Quelque soit la quantité de bracket de ces lots qui seraient en votre possession, nous vous les remplacerons gratuitement.

Nous vous demandons de bien vouloir remplir le formulaire ci-joint et de nous le retourner par Fax : ☎ +31 33 455 94 57, et pour toute question nous contacter au 01 49 88 60 67.

Nous vous prions d'accepter nos sincères excuses pour le dérangement que ceci vous cause à vous et vos patients.

Ormco continue à œuvrer afin d'être le leader dans la qualité de ses produits, ainsi nous mettons en place des systèmes d'amélioration efficaces pour éliminer le renouvellement de ce type de problème.

Nous vous remercions de votre patience et de votre soutien, et vous prions de croire, Cher Docteur, à l'assurance de nos salutations les meilleures.

Le Service Qualité

P.J : Formulaire de réponse

FORMULAIRE DE RETOUR

Nom du Client : SCM MESNAY

Description du rappel

BRACKET SPIRIT MB

Référence	N° Lot
494-1210	021122284
494-1211	111069607 031144457

Description des produits retournés (A COMPLETER)

- Nous accusons réception de la communication pour le rappel des brackets Spirit MB. Nous avons vérifié notre stock et nous confirmons être en possession d'au moins une unité d'un des lots cités. Nous retournerons la quantité de brackets ci-après*


Quantité: _____

- Nous accusons réception de la communication pour le rappel des brackets Spirit MB. Nous avons vérifié notre stock et nous confirmons n'être en possession d'aucun bracket des lots cités.*

Personne à contacter

Signature

Date

Merci de retourner ce document par fax au :  **Fax : +31 33 455 94 57**