

Châtillon, le 6 octobre 2011

**Objet : Rappel de lot
Stylo Wartner by Cryopharma - Lot 5227**

Madame, Monsieur,

Nous vous demandons de nous retourner le produit suivant :

➤ **Stylo anti verrue WARTNER by Cryopharma - Lot 5227**

En raison d'un problème de fabrication d'un lot de pinceau, la broche incluse dans la partie supérieure du stylo peut casser au cours du temps et empêcher ainsi l'écoulement du produit rendant le stylo inutilisable.

Les contrôles en fin de production sont conformes aux spécifications du produit, ce défaut n'est apparu que quelques mois plus tard. Ce défaut ne remet pas en cause la conformité des autres lots mis sur le marché.

Merci de renvoyer les unités de ce lot 5227 en votre possession à l'adresse suivante :

Laboratoires OMEGA PHARMA France
Service Retours
Z.A. des 4 voies
22170 PLELO

Pour ce faire, nous vous demandons d'utiliser la carte T ci-jointe qui vous permettra de procéder à ce retour sans frais.

Il est important d'apposer le cachet de votre officine dans le cadre expéditeur de ce document, afin que nos services puissent, à réception, émettre l'avoir correspondant à votre envoi.

Notre service client est à votre disposition pour répondre à toute question que vous pourriez vous poser au numéro suivant: **0810.000.074**.

Nous sommes désolés du désagrément occasionné et vous prions de croire, Madame, Monsieur, en nos cordiales salutations.

Séverine BOUILLAGUET
Responsable Assurance Qualité
Dispositifs Médicaux

Armelle POTIER
Pharmacien Responsable

Laboratoires Omega Pharma France
Service Client
20, rue André Gide - BP 80
92321 Châtillon Cedex

T +33 (0)8 10 000 074*
F +33 (0)1 55 48 19 50

* prix d'un appel local

Ouverture du lundi au vendredi de 08h à 18h
e-mail : clients@omega-pharma.fr
www.omega-pharma.fr
S.A.S. au capital de 26 055 154 €
RCS Nanterre 542 044 656
Code NAF 2120 Z