

Siège Social
Smith & Nephew S.A.S.
25, Bd Alexandre Oyon
72019 LE MANS Cedex 2
France

T + 33(0)2 43 83 23 23
F + 33(0)2 43 83 23 83
www.smith-nephew.com

To
A l'attention de :

Date : 25 octobre 2011

Fax :

Time

From Anne-Sophie PINON

Pages 3

Fax 02 43 83 24 45

Subject Rappel de produit

If you do not receive the fax in full, please contact us at the telephone number above

URGENT ! RAPPEL PRODUIT

Boîtes de stérilisation ACUFEX DIRECTOR ELITE

Madame, Monsieur,

Smith & Nephew procède au rappel des **couverts des boîtes de stérilisation ACUFEX™ DIRECTOR ELITE**, référence et numéros de lot suivants :

Référence	Désignation	N° de lot
72201731	ACUFEX™ DIRECTOR ELITE ACL Drill Guide System Tray	44021-1-2
72201731	ACUFEX™ DIRECTOR ELITE ACL Drill Guide System Tray	12263

Ce rappel est motivé par le motif technique suivant : erreur de dénomination sur le couvercle de la boîte de stérilisation ACUFEX DIRECTOR (référence 72201731) : qui indique que la boîte contient l'instrumentation ACUFEX GRAFTMASTER III System Tray (référence 72202441) alors qu'en réalité elle contient bien l'instrumentation ACUFEX DIRECTOR.

Nos enregistrements indiquent qu'un produit concerné par ce rappel a été livré à votre établissement.

INSTRUCTIONS

Nous vous demandons :

1. d'identifier tous les produits comportant la référence avec les numéros de lot mentionnés ci-dessus, présents au sein de votre établissement et de les placer en quarantaine sans délai.
2. de nous faxer au 02.43.83.24.45 - à l'attention d'Anne-Sophie PINON, Département des Affaires Réglementaires, la fiche récapitulative de stock ci-jointe complétée, dans un délai maximum de 7 jours. Dans le cas où vous n'auriez plus aucun produit à retourner, merci

Fax

Siège Social

Smith & Nephew S.A.S.
25, Bd Alexandre Oyon
72019 LE MANS Cedex 2
France

T + 33(0)2 43 83 23 23
F + 33(0)2 43 83 23 83
www.smith-nephew.com

de compléter cette fiche et de nous la faxer en cochant la case « Nous n'avons pas de produits concernés par le rappel ».

A réception de notre formulaire complété, nous procéderons dans les meilleurs délais, par l'intermédiaire de notre délégué commercial, à la reprise du couvercle défectueux ainsi qu'à l'échange correspondant.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée par ce rappel de produit et vous remercions de l'attention que vous porterez à notre demande.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sincères salutations.

Anne-Sophie PINON
Pharmacien Responsable Affaires Réglementaires

Tél: 02 43 83 24 58
Fax: 02 43 83 24 45

anne-sophie.pinon@smith-nephew.com

Fax