

## Urgent: Rappel de matériel médical

Produit: **Pilier Certain® Low Profile Angulé 17°**  
Référence: **ILPAC3217**

Lots: 2011060659, 2011070773, 2011070988, 2011071332  
2011071575, 2011080241, 2011080697, 2011091179

18 Janvier 2012

Madame, Monsieur:

Chez Biomet 3i nous sommes toujours très vigilants quant à la qualité de nos produits et à l'attention apportée à nos clients. C'est pourquoi nous souhaitons vous informer au sujet d'une possibilité de confusion.

Nos archives indiquent que vous avez reçu le produit suivant:

Qté:  
Produit: **ILPAC3217**  
Lot #: **\*\*\***  
Commande #:  
Date de commande:

Il est possible qu'un faible pourcentage des emballages pour piliers de 3mm (ILPAC3217) contienne un pilier de 5mm (ILPAC5217). Le pilier ILPAC5217 est facilement reconnaissable dès ouverture du sachet et lors de la pose

Aucune conséquence néfaste pour la santé n'est à craindre en cas d'utilisation du produit.

Au cas où vous vous apercevriez que vous avez reçu un ILPAC5217 lors d'un rendez-vous, replacez la vis de cicatrisation ou le pilier provisoire sur l'implant et contactez notre Service Client au +33 (0) 141.05.43.43 afin que l'on vous remplace la pièce dans les meilleurs délais.

Nous vous demandons de nous retourner les pièces non utilisées afin de vous les remplacer le plus rapidement possible.

**Nous vous saurions gré de répondre à cette notification même dans le cas où vous n'auriez pas de produit à nous retourner.**

Vous pouvez retourner tout produit non utilisé à Biomet 3i à l'adresse suivante et sous le code incident ci-dessous. Nous vous remplacerons le produit à notre charge dès réception du produit retourné.

**BIOMET 3i**  
Carmen Escrich  
Complaints Department  
WTC Almeda Park, Ed. 1, Planta 1<sup>a</sup>, Pza. de la Pau s/n  
Cornellà de Llobregat – Barcelona 08940, España

**Incident No. CMP 0004911**

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour le désagrément. N'hésitez pas à nous contacter pour toute information.

Merci de votre compréhension.

Bien cordialement,

Carmen Escrich,

au nom de:

Elsa Folch  
Directeur Technique  
Regulatory Affairs & Quality Assurance Manager EMEA  
Biomet 3i

**Accusé de réception**

**Nom du Docteur:** \_\_\_\_\_ **Signature:** \_\_\_\_\_ **Date :** \_\_\_\_\_