

IMPORTANT

A l'attention du
Responsable de Laboratoire,
Directeur des Etablissements de Santé,
Correspondant de Réactovigilance

Craponne, le 27 février 2012
Réf. : JMU/em - 12 - 065 - FCA 1281

IMPORTANT : RETRAIT DE LOT
Gélose Columbia + 5% de sang de mouton
Lot 1000975230 – Réf. 43041

Madame, Monsieur,

Vous êtes utilisateur de **gélose Columbia + 5% de sang de mouton**, référence 43041, et nous vous en remercions.

Les investigations réalisées par notre Laboratoire de Contrôle Qualité, suite à des réclamations clients, confirment un problème d'hémolyse sur des géloses du lot cité.

C'est pourquoi, par mesure de précaution, nous vous demandons de ne plus utiliser les géloses Columbia + 5% de sang de mouton du lot **1000975230**.

Si vous êtes encore en possession de coffrets de ce lot, nous vous demandons de les détruire et de nous retourner dans tous les cas le certificat de destruction, ci-joint, par fax au : 04 78 87 20 91.

A réception de ce certificat de destruction, nous effectuerons un échange correspondant.

Merci de bien vouloir diffuser cette information au personnel concerné de votre laboratoire, de conserver une copie dans vos fichiers et de communiquer ces informations à tous les utilisateurs de ce produit, incluant aussi les clients à qui vous l'auriez transféré.

bioMérieux s'engage à fournir des produits de qualité à ses clients. Nous vous prions de bien vouloir nous excuser des inconvénients que cette situation pourrait engendrer dans l'organisation de votre laboratoire. Notre Centre de Relation Client se tient à votre disposition pour tout complément d'information au :

☎ : 0820 22 90 90

Veuillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distinguées.

Jacqueline MUETTON
Support Application Bactériologie
Centre de Relation Client

P. J. : 1 certificat de destruction

BIOMERIEUX