

Dr AUBERT Elisabeth
40 rue des Urselines
78100 Saint-Germain en Laye
FRANCE

Montreuil, le 19 Octobre 2011

Réf. : OR/JE/032011

Objet : Rappel de Manchons de protection – Erreur d'étiquetage

Cher Docteur,

Par le présent courrier, nous vous informons d'un problème d'étiquetage des manchons de protection survenu en Août 2011.

Depuis le mois d'Août, il est possible que cet article, pour le lot concerné ci-dessous cité, vous ait été expédié.

Nous effectuons un rappel pour ces manchons de protection car nous avons été informés que l'étiquette comportait la référence OR07052020 correspondant à une dimension de 11mm alors que le contenu correspondait à des manchons de protection pour des embouts de 7mm ou 8mm (référence OR07052019).

En cas d'utilisation, le manchon de protection ne couvrirait que partiellement l'embout de la lampe ce qui pourrait engendrer la contamination du patient.

Le numéro de lot concerné est :

Référence	N° de Lot
OR07052020	201008270110

Dans le cas où vous seriez en possession des produits pour le lot ci-dessus mentionné, nous vous prions de nous les retourner au moyen du bon de retour Colissimo que nous vous fournirons sur simple demande.

Ce retour sera à nos frais, et le produit sera remplacé ou fera l'objet d'un avoir selon votre convenance.

Nous vous demandons de bien vouloir remplir le formulaire ci-joint et de nous le retourner par Fax : ☎ +31 33 455 94 57, et pour toute question nous contacter au N° de tél. 01 49 88 60 67.

Nous vous prions d'accepter nos sincères excuses pour le dérangement que ceci vous cause à vous et vos patients.

Ormco continue à œuvrer afin d'être le leader dans la qualité de ses produits, ainsi nous mettons en place des systèmes d'amélioration efficaces pour éliminer le renouvellement de ce type de problème.

Nous vous remercions de votre patience et de votre soutien, et vous prions de croire, Cher Docteur, à l'assurance de nos salutations les meilleures.

Le Service Qualité

P.J : Formulaire de réponse

FORMULAIRE DE RETOUR

Nom du Client : Dr AUBERT Elisabeth

Description du rappel

MANCHONS DE PROTECTION

Référence	N° Lot
OR07052020	201008270110

Description des produits retournés (A COMPLETER)

- Nous accusons réception de la communication pour le rappel du produit cité ci-dessus.
Nous avons vérifié notre stock et nous confirmons être en possession d'au moins une unité
d'un du lot cité. Nous retournerons la quantité de manchons de protection (unité) ci-après***

Quantité: _____

- Nous accusons réception de la communication pour le rappel du produit cité ci-dessus .
Nous avons vérifié notre stock et vous confirmons n'être en possession d'aucun article du lot
cité.***

Nom de la personne signataire

Signature

Date

Merci de retourner ce document par fax au :  **Fax : +31 33 455 94 57**