

**A l'attention des Responsables de Laboratoire,
des Directeurs des Etablissements de Santé
et des Correspondants locaux de Réactovigilance**

Code client :
Réf courrier : **R001/12**

Les Ulis, le 27 mars 2012

<p style="text-align: center;">RETRAIT DE LOTS Référence produit : 450239 Désignation du produit : Quickshield Complete Plus 21G x 1,5" N° de lot concerné : G1106011</p>

Cher Client,

Notre traçabilité indique que vous êtes utilisateur de nos dispositifs de prélèvement Vacuette® Quickshield Complete Plus ; **référence 450239, n° de lot G1106011.**

Suite aux retours de certains de nos clients, Greiner Bio One GmbH a confirmé un souci d'utilisation sur ces lots

Suite à au retour d'un de nos clients, nos investigations ont montré un défaut dans l'un de nos outils de moulage par injection. La conséquence est que la fixation du bouclier sur le corps de pompe peut devenir instable. Par mesure de précaution, nous avons décidé de rappeler les unités affectées de référence et de numéro de lot précisées ci-dessus.

En accord avec l'AFSSAPS, nous vous demandons de ne plus utiliser les lots précités et de détruire les QuickShield Complete Plus en cours d'utilisation, ainsi que ceux que vous pourriez avoir en stock.

Nous vous remercions de transmettre cette information à toutes les personnes concernées de votre laboratoire.

Pour nous permettre de procéder au remplacement des produits détruits, nous vous demandons de nous retourner impérativement l'accusé de réception ci-joint, complété et signé, par fax au **01 69 86 25 35.**

Afin de ne pas perturber le fonctionnement de votre laboratoire, nous vous faisons parvenir des produits d'un autre lot.

N'hésitez pas à contacter notre service clientèle au **01 68 26 25 25** pour toute aide ou information complémentaire.

Nous vous prions de bien vouloir nous excuser pour la gêne occasionnée par cette situation et vous prions d'agréer, Cher Client, l'expression de nos salutations les meilleures.

Frédéric GUITTON
Responsable Qualité
Greiner Bio-One France

PJ : Accusé de Réception à compléter et à nous retourner

Accusé de réception Client

Accusé de réception client/

Nom du Client (responsable labo)

N° réf dossier :

Laboratoire Code Client :

Etablissement

Ville

ACCUSE DE RECEPTION
du courrier référence daté du

RETRAIT DE LOTS
450239 Quickshield Complete Plus et n° de lot G110601I

Nom du signataire :

Qualité :

J'accuse réception de l'information ci-dessus référencée.

J'ai procédé à la destruction des produits ci-dessous mentionnés et concernés par cette note d'information dont je souhaite le remplacement par un nouveau lot.

Référence	Lot	Désignation	Quantité
..... ;	

Date

Signature

Cachet de l'établissement

Coupon à retourner complété par fax au 01 69 86 25 35

Cellule Qualité
Greiner Bio One