

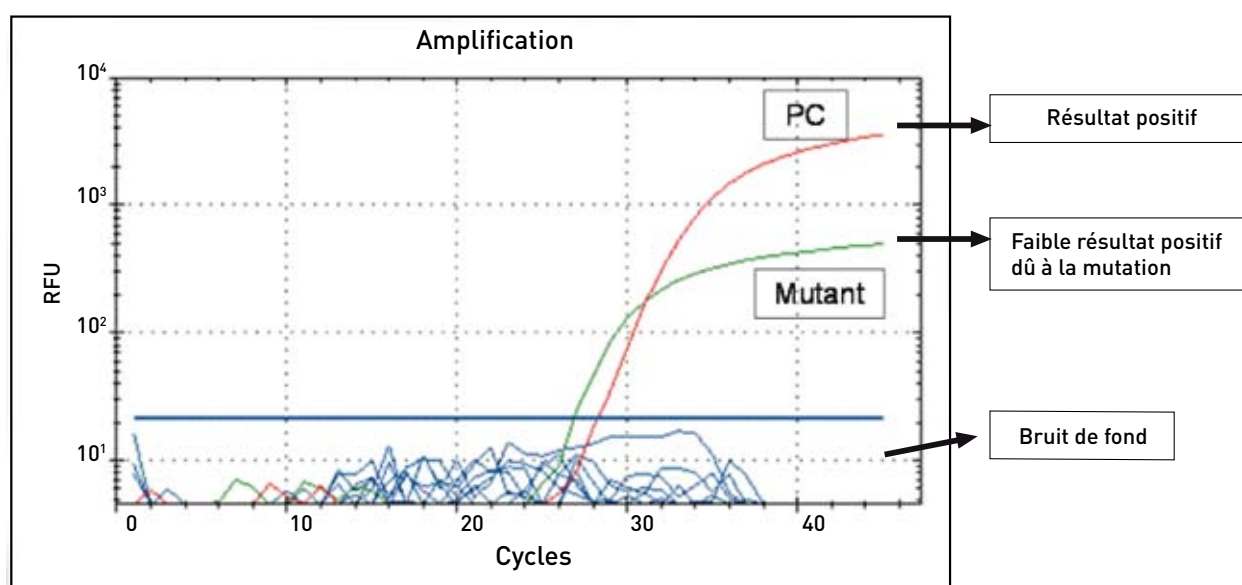
Cher Docteur, cher Client,

Afin de proposer et d'assurer à ses clients, des produits de haute fiabilité, Diagenode a, depuis sa création, collaboré de façon régulière avec un réseau de laboratoires de référence. Grâce à cette vigilance, nous sommes en mesure de vous communiquer la récente apparition d'une mutation repérée sur la partie ciblée du gène du HSV1.

Détails du produit concerné : Réf [Dia-HSV1/2-050 Vs1](#)

Description du problème :

La présence d'une possible mutation peut conduire à des signaux particulièrement faibles ou même des résultats faussement négatifs.



Conseils d'utilisation :

Double vérification de tous les résultats négatifs présentant un désaccord avec la clinique et/ou des courbes d'échantillons testés présentant un signal particulièrement faible. Le département de R&D de Diagenode sera en mesure très prochainement de vous proposer une nouvelle trousse adaptée Dia-HSV1/2-050 Vs2 (quelques mois).

Il est cependant de l'avis des experts que les résultats antérieurs à décembre 2011 ne devraient pas être concernés par cette possible mutation en raison d'absence de mutation identifiée avant cette période.

Nous vous proposons de vous recontacter personnellement par le biais de notre réseau commercial dans les prochains jours, afin de vous informer plus en détail.

Cher client, soyez assuré de notre entière implication dans la recherche d'une solution rapide et aisée.

Salutations,

Renaud Close
Responsable Matériovigilance

Didier Allaer
CEO Diagenode s.a.