



Saint-Denis, le 1^{er} juin 2012

Réf : UPR/PC/2012-27

Objet : Anomalie sur le CQI02 lot 4207121

Madame, Monsieur, cher Client,

Vous êtes utilisateur de notre CQI ABO-D – Rh.K (référence CQI02) et nous vous en remercions.

Nous avons reçu un signalement concernant l'hématie A2 du lot 4207121. Cette hématie est décrite KEL : -1 sur l'antigramme. Des utilisateurs ont trouvé une réaction légèrement positive en technique manuelle sur support de filtration Biorad. Il s'avère que l'hématie A2 peut rendre un résultat KEL1 faible. Cependant, le reste du phénotype RH est conforme.

Afin de ne pas gêner vos analyses, nous vous proposons d'échanger gratuitement vos coffrets. Une première partie de votre livraison concernée sera remplacée par le lot 3230121 qui sera disponible à compter du 6 juin 2012. Le complément de votre commande sera remplacé par le lot 5208121 à compter du 13 juin 2012.

Pour nous assurer que tous nos clients ont bien reçu cette information, nous vous remercions de bien vouloir nous retourner l'accusé-réception joint.

Conscients de la gêne occasionnée, nous vous prions de bien vouloir nous excuser et mettons tout en œuvre pour remédier à ce problème. Pour toute question, notre hotline est à votre disposition au 01 55 93 79 99 ou Stde.ClientUPR@efs.sante.fr.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, cher Client, mes sincères salutations.

Christophe Vinzia
Directeur en charge des réactifs

Référence : 2012 - 27

Accusé de réception

Merci de nous retourner ce certificat par fax au 01 55 93 96 34.

Objet : Anomalie sur le CQI02

DMDIV : CQI ABO-D – Rh.K

Référence : CQI02

Numéro de lot : 4207121

Péremption : 2012/06/25

Je soussigné, _____

(Indiquer votre nom, votre fonction ainsi que votre laboratoire),

certifie avoir pris connaissance du courrier d'information référencé UPR/PC/2012-27 daté du 1^{er} juin 2012.

Nombre de coffrets concernés par la mesure : _____

(afin de pouvoir bénéficier d'un échange, merci d'indiquer le nombre de coffrets concernés)

Fait à : _____, le : _____

Nom : _____, signature : _____