

Nom Client
Adresse Client

Lettre en recommandée avec A.R.

Information clients

Mesure corrective sur les ventilateurs VENTIllogic LS / VENTIllogic plus

Appareils concernés :

VENTIllogic LS et VENTIllogic Plus (Ecran couleur) Next Generation à partir du numéro de série 10 000.

Chère cliente, cher client,

Pour garantir l'efficacité thérapeutique et la sûreté des ventilateurs Weinmann, nous effectuons régulièrement des analyses complètes et des tests de fonctionnement à long terme.

Suite à l'un de ces tests, nous avons constaté un problème concernant les ventilateurs VENTIllogic LS et VENTIllogic plus : dans certains cas, l'erreur peut conduire à ce que l'affichage de la batterie à l'écran de l'appareil indique un autre état de charge qui ne correspond pas à l'état de charge réel de la batterie.

Cette erreur n'a pu être constatée que lors de tests en laboratoire et n'est pas encore survenue chez un patient. Il s'agit donc d'un risque moindre qui reste très peu probable.

Cette correction ne concerne que 6 appareils en clientèles.

L'essentiel pour vous c'est de savoir que les batteries ne sont ni défectueuses ni limitées. Elles disposent de leurs portées et de leurs autonomies habituelles. Il n'y a donc aucun dysfonctionnement. Seul l'affichage de recharge de l'écran (symbole batterie sur l'écran de l'appareil) peut indiquer un état de charge incorrect.

Pour éviter le problème décrit ci-dessus, la société Weinmann propose une mise à jour de tous les ventilateurs se trouvant sur le marché. Nous avons à cet effet développé un nouveau micro logiciel qui doit être installé sur votre appareil par notre Service Après Vente Weinmann basé à IGNY. Avec cette nouvelle version du micro logiciel, l'affichage de l'état de charge de la batterie ne sera plus erroné et indiquera en toute situation la valeur réelle et correcte.

Nous vous proposons de nous contacter au 01.69.35.53.20 pour organiser le passage d'un transporteur afin d'effectuer la mise à jour dans nos ateliers.

Nous vous remercions pour votre compréhension et votre soutien en ce qui concerne la mise en œuvre cette mesure corrective. Qualité et sécurité sont et restent nos priorités, c'est pourquoi nous voulons agir de manière conséquente et transparente comme dans le cas présent.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter Mr Christophe GUYOT notre responsable du Service Après Vente au 06.11.38.16.35.

Sincères salutations.

L'équipe Weinmann
Business Unit Homecare.
Le 13 Juillet 2012